岡山市指定管理者モニタリング評価シート（令和7年4月実施）

1、基本情報

施設名（所在地）	岡山市会陽の里		
指定管理者名	(福)岡山中央福祉会		
指定管理料(R6)	151,357	指定管理期間	令和4年4月1日～令和14年3月31日 （10年間）
公募/非公募	公募	対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	高齢者福祉課		
設置条例	岡山市養護老人ホーム条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数（3カ年度分記入）（人）		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	28,633	26,941	28,639
	使用料（利用料）収入等推移（3カ年度分記入）（円）		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	248,373,608	236,646,601	237,070,815
	上記推移の理由等		
	利用者数により収入増減あり		
アンケート結果及び反映	実施時期	令和6年9月	
	実施方法	アンケート用紙の配付、記入（自立者）、職員による聞き取り（要介護者）	
	結果	回答率91.1%　生活満足度＝満足54%, 普通33%, 不満13%	
	事業等への反映状況	行事企画の計画に追加（生活支援部・地域交流委員会） 献立内容の参考として新メニューに織り込む（栄養部）等	
施設・設備の状況	風呂用循環濾過設備・配管設備更新工事　令和6年11月～令和7年3月		
	特殊介護浴槽更新　令和6年8月		
	厨房ガス炊飯器更新　令和7年1月		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設及び施設の管理	○	
人員配置・人材育成等	○	
平等利用・利用促進・サービス向上等	◎	・アンケート結果を施設運営に反映させ利用者の満足度を向上させた。 ・アンケートで寄せられた希望（行事企画計画、食事）を実現した。
収支等	○	
安全対策・危機管理等	○	
個人情報･情報公開等	○	

4、年度評価

市による年度評価
設備等の維持管理にあたっては、必要な修繕や設備の更新が速やかに対応できており、また老朽化の状況や故障等についても市への報告が速やかに行えていることから、利用者の利便性を低下させ、または安全を損なう状況は発生しなかった。基準に違反することなく、苦情にも適切に対応しているほか、アンケートの結果を施設運営に反映させ利用者の満足度の向上にも努めており、事業運営についても、適切に行われていると判断する。