

## 岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

### 1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市建部町デイサービスセンター		
指定管理者名	(福)愛隣会		
指定管理料	なし	指定管理期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日 (3年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	高齢者福祉課		
設置条例	岡山市老人デイサービスセンター条例		

### 2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	5,049	4,503	5,280
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	52,089,760	48,276,671	55,172,745
	上記推移の理由等		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和6年2月1日～2月29日	
	実施方法	アンケート用紙配布	
	結果	回収率75% ※別紙集計結果参照	
	事業等への反映状況	役職者会議及びデイサービス職員会議での周知、イベント内容等への反映	
施設・設備の状況	デイルームエアコン故障(新品交換)		
	デイルーム手洗い自動水栓故障(新品交換)		
	デイルームテレビ故障(新品交換)		

### 3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設及び施設の管理	○	
人員配置・人材育成等	◎	介護サービスを提供する上で必要な研修を多種実施している。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	
収支等	○	
安全対策・危機管理等	○	
個人情報・情報公開等	○	

### 4、年度評価

市による年度評価
<p>コロナ禍により一時的に低下した稼働率は復調しており、収益も増加している。またアンケート結果をみても、特段の苦情やマイナスの評価は見当たらないことから、施設の運営は適切に行われていると考えられる。また、設備等の維持管理にあたっては老朽化の状況や故障等について、市への報告が速やかに行われており、必要な修繕や設備の更新が速やかに対応できており、利用者の利便性を低下させ、または安全を損なう状況は発生しなかった。</p>