岡山市指定管理者モニタリング評価シート（令和7年4月実施）

1、基本情報

施設名（所在地）	岡山市建部町デイサービスセンター		
指定管理者名	(福)愛隣会		
指定管理料	なし	指定管理期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日（5年間）
公募/非公募	公募	対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	高齢者福祉課		
設置条例	岡山市老人デイサービスセンター条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数（3カ年度分記入）（人）		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	4,503	5,280	4,997
	使用料（利用料）収入等推移（3カ年度分記入）（円）		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	48,276,671	55,172,745	50,694,923
	上記推移の理由等		

アンケート結果及び反映	実施時期	令和7年2月1日～2月28日
	実施方法	アンケート用紙配布
	結果	回収率82%
	事業等への反映状況	役職者会議及びデイサービス職員会議での周知、イベント内容等への反映

施設・設備の状況	温水ボイラ更新
	廊下誘導灯更新（2箇所）
	送迎車両・食器洗浄機の新規リース

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設及び施設の管理	○	
人員配置・人材育成等	○	介護サービスを提供する上で必要な研修を多種実施している。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	
収支等	○	
安全対策・危機管理等	○	
個人情報･情報公開等	○	

4、年度評価

市による年度評価
アンケート結果をみても、高評価の意見が多く、特段の苦情やマイナスの評価は見当たらないことから、施設の運営は適切に行われていると考えられる。また、設備等の維持管理にあたっては老朽化の状況や故障等について、市への報告が速やかに行われており、必要な修繕や設備の更新が速やかに対応できており、職場環境及びサービスの質の向上に努めている。