

岡山市定額減税補足給付金（調整給付）支給事業業務委託 評価基準

分類	評価項目	評価内容	配点
業務内容	1 システム構築及び運用保守	<ul style="list-style-type: none"> ・使いやすくするための工夫 ・システム構築及び運用保守の体制 ・正しく速やかに支給するための方策 	15
	2 コールセンター業務	<ul style="list-style-type: none"> ・給付金支給対象者が問い合わせをしやすい手法、体制 ・問い合わせの集中、増加時の対応、体制 	15
	3 臨時窓口相談受付業務	<ul style="list-style-type: none"> ・相談受付時の実施体制 ・問い合わせ集中、増加時の対応、体制 	5
	4 庁内事務局	<ul style="list-style-type: none"> ・市民からの問い合わせに対応する実施体制 ・問い合わせ集中、増加時の対応、体制 ・給付業務の補助体制 	15
	5 事務処理センター	<ul style="list-style-type: none"> ・事務処理時の実施体制 ・業務量増加時の対応、体制 ・正しく速やかに支給するための方策 	15
実施体制	6 業務の実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・業務の進捗状況の管理方法 ・発注者及びセクター間の連携体制 ・セキュリティ対策 ・従業員の確保状況 ・従業員への知識やマナー等の教育方法 	20
経費	7 見積額	業務内容に対する見積金額の整合性、経済性	15
合 計			100