

岡山市第4期庁内LANシステム構築・運用保守等包括外部委託に関する質問回答書

令和6年3月29日
岡山市政策局政策部デジタル推進課

質問は、到着順で並べています。

番号	項目	質問事項	回答
1	委託契約書(案)	下記の記載がありますが、委託目的物とは仕様書の別紙1. 成果品一覧にある提出書類等であり、サービスの提供のための機器やソフトウェアではない認識でよろしいでしょうか。 第31条 委託目的物の所有権は、第26条第1項の検査に合格したときをもって甲に移転するものとする。	ご認識のとおりです。
2	01_第4期庁内LAN仕様書本文 2.18(1)イ 2.18 会議等 (1) 会議体 システム構築工程の間は、定期的(週1回程度を想定)に会議を開催し、...	会議体は2週間に1回でもよろしいでしょうか。	2週間に1回でも構いません。ただし、進捗が遅れがでる等の影響があった場合には週1回にするなど柔軟な対応をお願いします。
3	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 2.7表2-7 2.7 回線表 2.7 回線種別一覧 令和11年3月31日にサービス終了予定である。	記載のタイミングで、新たな機器を設置せず、現地から機器を撤去する想定でよろしいでしょうか。	サービス終了前までに他の回線に変更される想定であり、機器の撤去の時期は必ずしも記載のタイミングになるとは限りません。
4	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 3.1.1 3.1.1 設計・検証業務 要件に基づき、設計・機器調達・構築に必要な調査・分析及びヒアリングを行い...	06_別紙3.2-1_第4期庁内LANスケジュールで、①設計・検証の項目には、「要件/基本/詳細」となっていますが、本案件において「要件確認/基本設計/詳細設計」の認識でよいでしょうか。	ご認識のとおりです。
5	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 3.2 3.2 業務スケジュール 新庁舎は令和8年5月末頃、引き渡し予定である。原則、建物の引き渡し後から機器の設置が可能となる	スケジュールでは、6月末から引越しとなっているため、5月末引き渡し後から機器設置を行うと間に合わない可能性がある。 新庁舎の機器設置と試験工程から逆算すると、事前に建物に入る調整は可能でしょうか。	新庁舎への機器設置について、機器設置に伴う電源の確保及び建物への設置工事が必要となると思います。引渡し前は電源及び建物の管理責任は建設業者にあり、岡山市の責任範囲外の時期となります。ただし、部分的に検査を行い責任所掌を明確にすることで新庁舎建設工事期間中に別途工事が乗り込むことは協議可能です。 また、新庁舎へは、岡山市へ建物引き渡し後、引越し前に什器の設置や各課のシステムの設置工事等を行うために2〜3カ月程度の準備期間が設けられる予定です。引越しについては、準備期間の後に各フロアごとに順次引越しを行う想定であると聞いており、全部署一斉の想定ではないため、引越しフロアに合わせて順次設置や試験を行うこともできると考えています。 いずれにしても引き渡し時期及び引越し計画・時期はあくまで現時点の予定であり、予定どおりにならなかった場合はあらためて協議が必要と考えています。
6	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 3.5 3.5 機器撤去 上記以外の出先拠点等の機器撤去については、次の機器更改業務の受託者が新たに機器を設置した後に受託者が撤去回収すること。	4期庁内LANで構築した出先拠点の機器は、次の庁内LAN受託者(5期)で持ち帰る記載となっています。現状の3期庁内LANの仕様にも同様なことが記載されており、4期で構築する業者が3期の機器を撤去することでよろしいでしょうか。(拠点作業ある、無しに関わらず) また、撤去した機器は市役所に持ち帰ればよろしいでしょうか。	4期庁内LANにおいては、詳細仕様書10.5.4機器撤去において記載しており、3期庁内LANとは異なり4期庁内LAN受託業者が設置した機器は設置した受託者が撤去することとしています。5期庁内LAN受託者ではないことご注意ください。 3期庁内LANにおいて設置された出先拠点・保健福祉会館等のネットワーク機器については、4期庁内LAN受託業者が回収し委託者が指定する場所へ運搬するようになっています。(詳細仕様書10.1(15)移行方針参照) 運搬先については、3期庁内LAN受託者との協議が出来ていないため現時点では未定です。
7	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 4.1.2(1)(2) 4.1.2 その他調達に関する費用 (1)データセンターのラック区間の配線費用 既設ラックと設置予定ラック間に必要な配線等の敷設費用について、「別紙4.1.2 1 データセンターへの機器設置要件」を参照のうえ、本案件に含めること。 (2)データセンターラックの電源工事費用 データセンターのラックに設置するサーバのラック1架当たりの電源容量によっては、電源の増設工事が必要になる場合がある。「別紙4.1.2 1 データセンターへの機器設置要件」を参照のうえ、電源増設工事を行う場合は、その費用を本案件に含めること。	IDC事業者の見積もり依頼先を提示いただくことは可能でしょうか。または参考費用を提示いただけますでしょうか。	IDC事業者の提示は、契約前であるため開示できません。 参考費用については、以下を参考にしてください。 ラック区間の配線費用については、労務費等も含め配線時、撤去時ともに「¥1,100〜¥1,400円/m相当」と聞いております。 電源工事費用につきまして、1ラックあたりの標準提供6kVAを超えて増設を行う場合や200V電源が必要となる場合は電源追加工事費用がかかり、労務費等も含め1回路「¥70,000〜¥80,000」と聞いております。 上記の費用については、現時点の実績ベースのものであり、必ずしもこの内容のとおりにならない場合もあります。
8	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 4.3(2) 4.3 責任分界点 (2) 情報系仮想化基盤内における責任分界点	情報系仮想化基盤とはどのシステムのことを指しますか。 また、情報系個別システムの対象を教えてください。	詳細仕様書別紙6.4.1サーバリソース一覧にある4期庁内LANに必要な各種サーバを仮想化技術により基盤として統合したものを指します。同一の基盤にすべてのサーバの統合を求めるものではなく、各受託者として価格や性能を勘案し最適な構成をお願いします。ただし、データセンターの設置スペースの考慮は必要です。情報系個別システムは移行時点においては同サーバリソース一覧にある備考欄に基盤搭載他課システムの記載がある「車両管理システム」、「公営企業会計システム」、「RPAサーバ」となります。
9	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 4.3(7) 4.3 責任分界点 (7)電気設備に関する責任分界点 データセンター、新規ラック内への必要数の電気工事は、受託者の負担により準備すること。ただし、データセンターの電気工事に関しては初期費用に含まれている。	新庁舎、保健福祉会館、区役所、支所、各出先拠点の電源タップは、岡山市様支給という認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。

番号	項目	質問事項	回答
10	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 5.1(2) 5.1 SLA 遵守の考え方 (2)SLA 項目 レスポンス時間 ・本システム利用時のレスポンス時間。	本システム利用時のレスポンス時間とあるが、ホームページなど庁内から庁外へサービス提供するものが想定されますが、該当するシステムがない場合は対象外として考えてよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
11	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 6.3(4) 6.3 関連ネットワークとの接続要件 (4)β'移行後のインターネット接続は、鳥取・岡山自治体情報セキュリティクラウドを経由し接続するものとする。現時点の利用サービスに加え、利用できるサービス機能がある場合、極力優先利用を検討する。	ブレイクアウトの通信用に別途回線を用意する必要がありますでしょうか。	ローカルブレイクアウト用の回線は他の回線と同様岡山市側で準備する想定です。ただし、クラウド上のファイルサーバを準備する場合には、受託者にて閉域回線をセキュリティポリシーに準じて準備する必要があります。
12	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 6.6.1(4) 6.6 非機能要件 6.6.1 利便性・操作性・運用性 (4)また、運用期間中、陳腐化しないようバージョンアップ・設定変更等の管理を実施すること。	サービス提供するにあたり、セキュリティや安定運用に必要なファームやソフトウェアのバージョンアップ作業は運用に含む認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
13	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 6.6.2(1) 6.6 非機能要件 6.6.2 拡張性・柔軟性 (1)なお、契約期間中にデジタル推進課が一括調達を行う情報系パソコンの更改を、以下のとおり2回予定している（詳細は「別紙3.2 1_第4期庁内LANスケジュール」を参照すること。）ため、更改に対応できること。	情報パソコンの更改時に、既存端末と新端末との間でデータの移行作業期間が必要と思われる。エージェントを導入するシステムにおいては、一時的に管理端末が2倍程度に膨らむため、それに対応するために必要なソフトウェアライセンス、サーバリソースと運用対応する費用を見込んでおくという認識でよろしいでしょうか。	端末の切替は順次行っていきますが、新旧の端末がネットワーク上で同時に接続されない1点切替となる想定です。したがってサーバリソースについては予備リソースで対応してください。エージェント等のソフトウェアライセンスについても1点切替の想定であるためエージェントについては一時的に2倍程度になる可能性はありますが、同時には利用しないためライセンスが2倍いるとは考えていません。しかし、ライセンスの数え方は各ライセンス提供ベンダが基準となりますのでそちらの判断に従ってください。
14	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 9.2(3) 9.2 構築条件 (3)第4期庁内LAN システム専用3ラック用意しているため、ラック内に収まるように機器の設置を行うこと。	連続した42Uのラックがフルに3ラック空いているという認識でよろしいでしょうか。	同じ列に、42Uのラックが連続して2ラックと、2ラック挟んで42Uのラックが1ラックあります。
15	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 9.2(6) 9.2 構築条件 (6)機器の搬入時に、必要な搬入導線の養生を行うこと。	荷ほどこ可能な十分なスペース（3m×3m）はDCにありますでしょうか。	データセンターに荷ほどこ可能な部屋があります。事前に、データセンターに部屋利用の予約が必要です。
16	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 9.3(3) 9.3 構築作業 (3)本番環境構築 本番環境切り替え前に、必要に応じて、本番環境における機器の設定調整を行うこと。	構築作業（微調整）や移行作業（ルーティング切替のためのIPアドレスGW変更）において、リモート保守環境を利用した遠隔作業を行ってもよろしいでしょうか。	差し支えありません。ただし、リモートを行う場所、端末、回線等リモート保守要件を満たす必要があります。
17	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 11.5.(9) 11.5 保守条件 (9)交換した部品は保存されているデータを確実に消去すること。データ消去の方法については、委託者と協議のうえ決定すること。この作業後には、データ消去を記した証明書を委託者へ発行すること。	「保存されているデータを確実に消去すること」と記載されていますが、持ち出すときに第三者から解析できないようハードディスクに暗号化ロックを施して持ち出す対応でもよろしいでしょうか。	暗号化して持ち出す場合には、暗号化キーを消去しデータが復元できないようにする必要があります。
18	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 11.9.1(1) 11.9 セキュリティ診断 11.9.1 前提条件 (1)市販の診断ツール等を利用してリモート型診断とオンサイト型診断を実施することとする。ただし、いずれの診断においてもDoS 攻撃診断は実施しないものとする。	「リモート型診断とオンサイト型診断を実施」とありますが、タイミングによっては構成がβ'になっておらずαの構成状況も想定されますが、その場合、外部と接続されていないためリモート型診断はしなくてもよろしいでしょうか。	セキュリティ診断を行うタイミングにおいて、その際のネットワーク構成に必要な診断を行ってください。
19	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 11.9.2(4) なお、診断ツールから自動出力されたレポートが日本語以外の言語となっている場合は和訳すること。	診断結果の深刻度が「なし」と判定された項目も和訳が必要でしょうか。	必要です。
20	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 3.3 3.3 業務体制 運用体制 庁舎内の作業スペースに常駐員を一人以上配置するとともに、受託者の事業所において、必要であればリモート環境でのシステムの状態確認を実施する体制をとること。	運用体制の項目で、「庁舎内の作業スペースに常駐員を一人以上配置」と記載がありますが、新庁舎において運用保守常駐員は専用のスペースが用意されますでしょうか。また、通信環境は新庁舎構築時に構築される想定でよろしいでしょうか。	新庁舎における常駐員のスペースはオペレーション室を想定しています。新庁舎における通信環境はお見込みのとおりです。
21	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 2.2 2.2 庁内LAN システム規模 表 2 4 システム規模に関する情報一覧	職員用端末は年度末の異動時に一緒に異動となるのか、置いて行かれるのかどちらでしょうか。ライセンスの購入の仕方や、展開の方法等に関わるためご教示ください。	大半の端末は職員の異動とともに動きますが、一部所属配備の端末がありこれらは異動しません。
22	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 4.1.2 4.1.2 その他調達に関する費用 (2) データセンターラックの電源工事費用	データセンターラックの電源について条件の記載がありましたが、新庁舎サーバ室内において電源や空調等の条件の記載がないということは、現時点で条件が定まっていないという認識でよろしいでしょうか。その場合、建築側の費用に含められる認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。

番号	項目	質問事項	回答
23	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 6.2 6.2 ネットワークに関する要件 項番(1)	「本庁側拠点」には保健福祉会館も含まれているでしょうか。	含まれています。
24	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 6.2 6.2 ネットワークに関する要件 項番(11)	13_別紙6.2-3_第4期庁内LANシステムネットワーク機器想定台数には旧庁舎と分庁舎が含まれていません。構築前予備機を活用すると記載がありますが、どの程度の数量を4期で確保する必要がありますでしょうか。また、構築前機器を活用する場合移行時期によっては利用できないため旧庁舎、分庁舎の利用期限はいつ頃を想定していますでしょうか。	第4期庁内LANシステムネットワーク機器想定台数は構築前予備機台数を見込んでおり、それ以上の台数であれば問題ないと想定しています。旧庁舎、分庁舎の利用期限については、新庁舎への引っ越しが全て完了した時点となりますが現時点において利用期限の想定はできておりません。
25	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 6.2 6.2 ネットワークに関する要件 項番(9)	情報ハイウェイとの接続ルートを二重化するために必要となる新庁舎から情報ハイウェイまでの配線及び回線は本調達に含まれない認識でよいでしょうか。	ご認識のとおりです。ですが新庁舎および情報ハイウェイの光ケーブルをUTPに変換する対向のメディアコンバーターは本調達に含まれています。
26	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 6.4 6.4 サーバ及びソフトウェアに関する要件 項番(9)	エージェント等を導入する際に、ユーザーへの作業負荷が可能な限りかからない手法を計画した結果、ユーザーの作業が必須となった場合には、作業指示書を作成して作業を依頼することは可能でしょうか。	可能です。
27	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 10.1 10.1 移行方針 項番(12)	第3期庁内LANシステム及び第2期公開システム基盤の設定変更作業について、既存の運用保守業者への作業依頼費用が発生する場合は、委託者側の負担の認識でよいでしょうか。	既存の既存の運用保守業者への作業依頼が運用保守範囲を超える場合、超えた部分は委託者側の負担となる認識です。
28	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 6.5 6.5 運用保守要件	(イ) サーバやネットワーク停止を伴う作業は、開庁日の18時以降もしくは閉庁日を行うこととする。また、原則として作業の1週間前までに委託者の承認を得て作業することとする。とありますが、11 運用・保守業務 11.2 運用条件 11.2.1 運用条件 (2)及び11.2.3 業務実施における留意点等 (3) では、開庁日業務終了後の17時30分以降又は閉庁日の作業とあります。開庁日では業務終了後の17時30分から作業を行うていいでしょうか	作業時間については目安として記載しております。詳細については運用保守設計の協議で決めていきたいと考えております。
29	15_別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 25資産管理システム 項目6 25資産管理システム 6 上記機能を単一の管理コンソールで操作できること	「6 上記機能を単一の管理コンソールで操作できること」は必須という記載がございませんが、仮に複数のコンソールもしくは複数製品となると情報の照らし合わせの手間や照らし合わせが合っているか真偽の確認が発生してお客様にとって不利益があるかと考えますので、この項目も必須が望ましいかと考えますがいかがでしょうか。	資産管理システムの運用保守はサービス調達の範囲となっているため、効率的な運用保守の実施を拘束する可能性があるので、あえて必須としておりません。
30	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 3.1.2(イ) 総務省が示す「地方自治体における情報セキュリティ監査に関するガイドライン」に基づいて、委託者が外部の情報セキュリティ監査を受ける際には資料提供、立会い等協力すること。	外部の情報セキュリティ監査は、本委託業務範囲外と認識してよろしいでしょうか。	受託者が委託者に対して情報セキュリティ監査を実施することは不要ですが、委託者が外部の情報セキュリティ監査を受ける際は資料提供、立会い等の支援を行っていただきます。
31	別紙3.2-1_第4期庁内LANスケジュール ⑩外部監査(β要件) ⑪のスケジュール(令和7年4月～8月)、(令和10年4月～8月)	外部監査(β要件)は、委託者から外部の情報セキュリティ監査を受けるスケジュールであり、本委託業務範囲外と認識してよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。本プロジェクトに関連する他プロジェクトのスケジュール(案)を参考として示しております。
32	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 3.5 3.5 機器撤去 データセンター、新庁舎サーバ室の機器撤去は委託者と協議のうえ、サービス調達期間終了後、速やかに実施すること。	本委託業務の終了時(令和12年9月末)に、機器撤去を行う認識でよろしいでしょうか	本委託業務の終了時(令和12年9月末)のサービス調達期間終了後、速やかに実施いただくことを想定しています。
33	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 3.5 上記以外の出先拠点等の機器撤去については、次の機器更改業務の受託者が新たに機器を設置した後に受託者が撤去回収すること。	本委託業務の構築期間中(令和7年度～令和8年度)に、現行(3期)システムで使用中の機器を撤去回収する認識でよろしいでしょうか。 また、本業務委託の終了時(令和12年9月末)の機器撤去回収は、本委託業務範囲外と認識してよろしいでしょうか。	本委託業務の構築期間中(令和7年度～令和8年度)に、現行(3期)システムで使用中の機器を撤去回収についてはご認識のとおりです。 また、本業務委託の終了時(令和12年9月末)の機器撤去回収は、本委託業務範囲です。
34	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 2..2 表2-4 システム規模に関する情報一覧 利用ユーザー数: 約8,000人	本委託業務において、ユーザー数分の調達が必要な物の数量は8,000でよろしかったでしょうか。 運用期間中の、ユーザー数の増加は無い認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
35	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 2..2 表2-4 システム規模に関する情報一覧 情報系パソコン: 7,000台程度	本委託業務において、パソコン台数分の調達が必要な場合の台数は、7,000でよろしかったでしょうか。 運用期間中の、台数増加は無い認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
36	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 2..2 表2-4 システム規模に関する情報一覧 業務系パソコン: 1,800台程度	本委託業務において、業務系パソコンに必要なシステムとしては、「別紙4.1.1-1第4期庁内LANシステム機能全体図」記載のとおり、「端末認証」および「ネットワーク機器」の認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
37	別紙6.1.1-1_βモデルにおける端末利用 別紙6.1.1-1 1台の端末でモードを切替えて利用する (通常業務モード、LGWANモード、モバイルワークモード、テレワークモード)	・03_第4期庁内LAN詳細仕様書の「表2-4 システム規模に関する情報一覧」に記載の、情報系パソコン(7000台程度)が、1台の端末でモードを切り替えて利用する認識でよろしいでしょうか。 ・モバイルワークモードで利用の際「多要素認証」を利用し、その要件は「別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧」29多要素認証サーバに記載の内容と認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。

番号	項目	質問事項	回答
38	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 11.8 11.8 SOC β'構成にて運用するにあたり、SOC運用を行う。	・SOCの監視対象は、以下の認識でよろしいでしょうか ①クライアントウイルス対策ソフト（TrendMicro社）：端末ウイルス対策 ②サーバウイルス対策ソフト（TrendMicro社）：サーバウイルス対策 ③ファイルサーバセキュリティ ④マルウェア監視システム ⑤公関係UTM ⑥ファイアウォール（庁内LAN用、出先ローカルブレイクアウト用）	セキュリティを担保するために必要と考えられるものについては監視対象となります。 ご質問の①～⑥は対象となります。
39	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 6.6.2 6.6.2 拡張性・柔軟性 (1) システムを構成するソフトウェア、ハードウェア（CPU、メモリ、ストレージ等）について拡張性、柔軟性を有すること。なお、契約期間中にデジタル推進課が一括調達を行う情報系パソコンの更改を、以下のとおり2回予定しているため、更改に対応できること。	・パソコン更改（約5700台）に伴い、ソフトウェアライセンスが台数分（7,000台程度＋約5,700台）必要となる場合は、パソコン更改分の台数含めた台数分（12,700台）を調達する認識でよろしいでしょうか。 ・ハードウェア（サーバ想定）に関しては、予備のサーバリソースにて対応することで、一時的な負荷増に対応する認識でよろしいでしょうか。	・パソコンは順次更改となるため、ライセンスの移行により対応となる認識です。 ・ハードウェア（サーバ想定）に関してはご認識のとおりです。
40	別紙3.2-1_第4期庁内LANスケジュール ④運用・保守 ④のスケジュール（令和7年2月～ 接続機器から順次開始）、（令和7年10月～ 運用保守業務）	・監視（SOC）に関して、β'構成への移行時期（契約締結後に協議の上決定すると、6.1.1（2）に記載）に合わせて、事前の準備含めて開始する認識でよろしいでしょうか	ご認識のとおりです。
41	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 10.3.2 バックアップファイル等のネットワークディスクの提供（各課500GB程度）	こちらのネットワークディスクはファイルサーバに含まれる認識でよいでしょうか。ファイルサーバとは別に今回の調達に含まれるのでしょうか。それとも第2期公開系システム基盤で調達されたもののディスクを指すのでしょうか。今回の調達に含まれる場合は各課の総数をご提示いただけますでしょうか。	特に指定はありませんが、保存領域は本調達の範囲内です。 課の総数は2課を見込んでいます。
42	別紙6.4-1_サーバリソース一覧 (3)仮想サーバ 33 端末認証サーバ (iNetSec)	こちらは相当機能を有する製品でもよいでしょうか。	相当機能を有していれば問題ありません。
43	別紙6.4-1_サーバリソース一覧 (3)仮想サーバ 52 無線LAN認証サーバ (AccountAdapter)	こちらは相当機能を有する製品でもよいでしょうか。	相当機能を有していれば問題ありません。
44	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 ハードウェア要件 1.1.8 電源 80PLUS Titanium認証を取得した電源ユニットを搭載できること。	Titaniumであれば200V限定になってしまうため、100V電源採用であればPlatinum以上の電源ユニット採用でよろしいでしょうか。	可とします。
45	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 ハードウェア要件 2.1.6 NIC 10GBASEを4ポート以上有すること。 4.2.1 インターフェース 10G ポートSFP+モジュールに対応したスロットを48ポート以上有すること。	仮想基盤サーバNICを 10GBASE-T として選定した場合、サーバポート集約用L2スイッチのインターフェースを SFP+から10GBASE-Tと読みかえてもよろしいでしょうか。	必須要件ではないため、サービスの品質及び保守性が低下しない場合に限り認めます。
46	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 ハードウェア要件 2.2.2 メモリ 32GBを搭載すること。	ご提案するバックアップ要件によりメモリがより多く必要な場合があり、32GB以上であることと読みかえてもよろしいでしょうか。	32GB以上でも可とします。
47	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 ハードウェア要件 3.1.7 インターフェース 内部データ同期のために25Gbpsを4ポート以上有すること。 3.2.7 インターフェース 内部データ同期のために10Gbps Ethernetを4ポート以上有すること。 3.3.7 インターフェース 内部データ同期のために10Gbps Ethernetを4ポート以上有すること。	サイジングによっては25Gbpsか10Gbpsと選択したいため、“10Gbpsもしくは25Gbpsを4ポート以上有すること”、または“25Gbpsを4ポート以上有すること”と読みかえてもよろしいでしょうか。	必須要件ではないため、サービスの品質及び保守性が低下しない場合に限り認めます。
48	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 ハードウェア要件 3.2.10 電源 入力電圧 AC100Vにて動作が保証されていること。 3.3.12 電源 入力電圧AC100Vにて動作が保証されていること。	サイジングによっては200Vを選択したいため、“100Vもしくは200Vにて動作が保証されていること”と読みかえてもよろしいでしょうか。	必須要件ではないため、サービスの品質及び保守性が低下しない場合に限り認めます。
49	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 ハードウェア要件 4.1.4 Link-StateTracking機能 アップリンクのポートダウンを中継し、本スイッチに接続した機器にダウンを通知する機能を有すること。 4.2.4 Link-StateTracking機能 アップリンクのポートダウンを中継し、本スイッチに接続した機器にダウンを通知する機能を有すること。	“アップリンクのポートダウンを中継し、ダウンリンクポートをシャットダウンする機能を有すること”と読みかえてもよろしいでしょうか。	必須要件ではないため、サービスの品質及び保守性が低下しない場合に限り認めます。
50	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 ハードウェア要件 5.2.1 負荷分散方式 ラウンドロビン、静的な重み付け、最小コネクション数、最小ノード数、最小データ通信量、最小応答時間、最小サーバ負荷をサポートすること。	最小データ通信料、最小サーバ不可についてはサポートされる機器に限られております。これら必須でなければ“ラウンドロビン、静的な重み付け、最小コネクション数、最小ノード数、最小応答時間をサポートすること”と読みかえてもよろしいでしょうか。	必須要件ではないため、サービスの品質及び保守性が低下しない場合に限り認めます。

番号	項目	質問事項	回答
51	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 ハードウェア要件 5.2.3 性能（負荷分散） 36.0Gbps、最大同時セッション数2,000,000 以上に対応していること。	36.0Gbpsについて、ご提案予定機器について差はございませんが、35.0Gbpsとさせていただきます、 ”35.0Gbps、最大同時セッション数2,000,000 以上に対応していること”と読みかえてもよろしいでしょうか。	必須要件ではないため、サービスの品質及び保守性が低下しない場合に限り認めます。
52	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 ハードウェア要件 5.2.6 保守運用機能 機器への接続方法として、telnet/SSH/日本語WebUIに対応していること。	ご提案予定機器ではTelnet、日本語UIに対応しておりません。 ”機器への接続方法として、SSH/WebUIに対応していること”と読みかえてもよろしいでしょうか。	必須要件ではないため、サービスの品質及び保守性が低下しない場合に限り認めます。
53	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 仮想化基盤およびソフトウェア要件 3.2.2 構成要件 iDC設置用サーバストレージおよび、保健福祉会館設置用サーバストレージの内部で、ストレージ機能によりバックアップを行うこと。	保健福祉会館設置用サーバストレージについては調達範囲外の認識でよいでしょうか。 そのうえでバックアップサーバを介さないでストレージ間コピーを行う方法でしょうか。 それとも、ストレージ筐体内でスナップショット等を利用したデータバックアップの機能となりますでしょうか。 前者の場合、バックアップソフトウェア等を利用したバックアップでも可としていただけないでしょうか。	保健福祉会館設置用サーバストレージについては本業務の調達範囲外です。 バックアップの方式について指定はないので、導入するサービスに最適な方式を選択してください。
54	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 仮想化基盤およびソフトウェア要件 3.4.1 構成要件 オフラインでイメージバックアップを行うこと。	”オフライン”というのはサービスを停止の認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
55	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 仮想化基盤およびソフトウェア要件 5.15.5 構成要件 未登録機器の接続を検知した場合、管理者への通知（SNMP、メール）ができること。	通知についてはSNMP、メールどちらかで通知が可能であればよい認識でよいでしょうか。	ご認識のとおりです。
56	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 仮想化基盤およびソフトウェア要件 5.15.6 構成要件 センサー故障検知時はSNMP、メールで管理者に通知ができること。また、センサー故障時でも既存ネットワークに影響を与えないこと。	通知についてはSNMP、メールどちらかで通知が可能であればよい認識でよいでしょうか。	ご認識のとおりです。
57	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 仮想化基盤およびソフトウェア要件 5.15.8 構成要件 センサー機能 ・LANに設置されたセンサーの自動登録ができること ・センサー稼働状況を管理ができること ・センサー情報CSVファイル等へのエクスポート操作（GUI、コマンド）ができること	センサーの登録については手動での登録についても可となりますでしょうか。	必須要件ではないため、自動又は手動で登録できれば良いものとします。
58	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 11.2.3 業務実施における留意点等(1) 管理区域への入退室及び作業実施においては、別途定める「岡山市情報セキュリティ全庁共通実施手順」に沿った手続きを確実にすること。	費用積算に必要なため左記記載の「岡山市情報セキュリティ全庁共通実施手順」を事前に開示頂くことは可能でしょうか。	契約締結前の開示は不可となりますが、可能な範囲で以下回答させていただきます。 岡山市の管理区域への入室手続きについては、事前の入室申請のうえ承認後入室可能になります。 また、必要に応じて生体認証の登録をいたします。
59	11_別紙6.2-1_ネットワーク機能要件一覧 26 無線LANコントローラ 項目1 1000BASE-T イーサネットポートを4つ以上有すること。	今回の提案では構成最適化の観点から弊社からはサーバに搭載するソフトウェア版を選定している為、左記ハードウェア筐体用の仕様に関しては対象外と考えて宜しいでしょうか。	最適なネットワーク構成として、ソフトウェア版を選定する場合は、ご認識のとおりです。
60	11_別紙6.2-1_ネットワーク機能要件一覧 27 無線LANコントローラ 項目2 ポートベースVLAN、TagVLAN(IEEE802.1q)に対応していること。	今回の提案では構成最適化の観点から弊社からはサーバに搭載するソフトウェア版を選定している為、左記ハードウェア筐体用の仕様に関しては対象外と考えて宜しいでしょうか。	最適なネットワーク構成として、ソフトウェア版を選定する場合は、ご認識のとおりです。
61	11_別紙6.2-1_ネットワーク機能要件一覧 28 無線LANコントローラ 項目3 リンクアグリゲーション機能を有していること。	今回の提案では構成最適化の観点から弊社からはサーバに搭載するソフトウェア版を選定している為、左記ハードウェア筐体用の仕様に関しては対象外と考えて宜しいでしょうか。	最適なネットワーク構成として、ソフトウェア版を選定する場合は、ご認識のとおりです。
62	11_別紙6.2-1_ネットワーク機能要件一覧 29 無線LANコントローラ 項目8 EIA規格の19インチラックに固定マウントできること。	今回の提案では構成最適化の観点から弊社からはサーバに搭載するソフトウェア版を選定している為、左記ハードウェア筐体用の仕様に関しては対象外と考えて宜しいでしょうか。	最適なネットワーク構成として、ソフトウェア版を選定する場合は、ご認識のとおりです。
63	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 6.4 サーバ及びソフトウェアに関する要件 (12) 第4期庁内LAN システムのβ構成においては、インターネット接続系とLGWAN 接続系の両方のセグメントに適切なファイルサーバが必要である。機器の選定や設計にあたっては、「別紙6.4 3 ファイルサーバ機能要件」を参考に最適な構成を検討すること。	ファイルサーバについて、インターネット接続系向け、LGWAN 接続系向けのいずれも、オンプレのファイルサーバ製品で、両接続系を1つの筐体に同居させ、論理的にネットワークを分割する方式で問題ありませんか？	問題ありません。
64	16_別紙6.4-3_ファイルサーバ機能要件 — ランサムウェア対策を実施すること。	ランサムウェア対策はバックアップの複数世代取得で問題ありませんか？	ランサムウェア対策として、バックアップの複数世代取得の他に、OSやソフトウェアの定期的なアップデート、別紙6.4-3_ファイルサーバ機能要件> 2ストレージ要件> 2クラウドストレージ> 項番7の要件については実施する必要があります。ただし、ファイルサーバの機能だけでなく、本業務で導入するソフトウェアやネットワーク機器、SOC等で実現する場合も可とします。

番号	項目	質問事項	回答
65	15_別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 仮想化基盤およびソフトウェア要件 5. 仮想サーバ要件 17. ファイルサーバ暗号化システム 18. ファイルサーバ暗号化用AD RMSサーバ 19. ファイルサーバ暗号化用イベント受信サーバ 20. ファイルサーバ暗号化用サーバ(旧バージョン) 21. ファイルサーバ暗号化用サーバ(新バージョン) 22. ファイルサーバ暗号化用SQLサーバ 現行ファイル暗号化システム 「Rightspia」を現行のまま移行すること。 必須要件。現行と同じWindowsServer2016での運用。	Rightspiaはベンダーサポート期間が終了していると認識しております。既存資産であるため必須要件との認識でよろしいでしょうか？	ご認識のとおりです。
66	15_別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 仮想化基盤およびソフトウェア要件 5. 仮想サーバ要件 17. ファイルサーバ暗号化システム 18. ファイルサーバ暗号化用AD RMSサーバ 19. ファイルサーバ暗号化用イベント受信サーバ 20. ファイルサーバ暗号化用サーバ(旧バージョン) 21. ファイルサーバ暗号化用サーバ(新バージョン) 22. ファイルサーバ暗号化用SQLサーバ 現行ファイル暗号化システム 「Rightspia」を現行のまま移行すること。 必須要件。現行と同じWindowsServer2016での運用。	既存の仮想化基盤はVMware vSphereと想定されますが、次期仮想化基盤でVMware vSphere以外を検討する場合に、動作保証は受託側とする認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
67	03_第4期庁内LAN詳細仕様書 2.8 セキュリティ対策 岡山市セキュリティ対策概要図	メール無害化システムは、更改対象外となっております。また、本システムは、令和10年1月までの運用保守期間となっておりますが、本業務での更改対応は不要との認識でよろしいでしょうか。	メール無害化システムの更改は本業務の対象外です。ただし、メール無害化システムの更改に係るネットワーク変更作業は、対象になります。
68	仕様書4.支払方法 4.2維持管理費	毎月の委託料は、維持管理費を60等分した金額とすると思いますが、令和9年度からは本庁舎分が増える形になりますので、令和9年度から維持管理費が増える形でのお支払いとしていただくことは可能でしょうか。	毎月の維持管理費は、仕様書に記載のとおり60等分した金額とします。
69		本庁舎の引渡時期が遅れた場合はスケジュールやお支払い等どのような対応になりますでしょうか。	引渡時期及び引越計画・時期はあくまで現時点の予定であり、予定どおりにならなかった場合はあらかじめ協議が必要と考えています。
70	詳細仕様書 2.2 庁内 LAN システム規模	情報系パソコンの数量について下記の記載がありますが、6.6.2は2.2の内更改する数量であり、システム規模としては2.2の数量を想定すればよいでしょうか。 2.2 庁内 LAN システム規模 利用ユーザ数 約 8,000 人 情報系パソコン 7,000 台程度 業務系パソコン 1,800 台程度 6.6.2 拡張性・柔軟性(1) 情報系パソコン 令和6年度 約5700台 令和11年度 同程度	ご認識のとおりです。
71	詳細仕様書 10.7 留意事項 (16)	(現) 本庁舎に設置予定の無線LANアクセスポイントの設置個所について数量をご教示いただけますでしょうか。 --- 本庁舎、分庁舎及び保健福祉会館にいる職員は令和8年6月から順次新庁舎へ引越しを行う計画である。現時点において、本庁舎及び分庁舎については現行機器を利用するため、更改はしない。 保健福祉会館においては、引き続き執務室等で利用するため、機器更改を実施する。ただし、無線LANアクセスポイントについては、本庁舎、保健福祉会館及び分庁舎の一部フロアに設置を行う。	(現) 本庁舎に設置する無線アクセスポイントの数につきましては今後調整を行うこととなります。 ただし、(現) 本庁舎に設置する無線アクセスポイントはLGWANを利用するために必要なものとなるため、原則LGWANを利用する可能性のある部署、執務室については無線アクセスポイントを設置することとなります。
72	詳細仕様書 4.1.2 その他調達に関する費用	データセンターのラック区間の配線費用、電源工事費用について、見積を取得することは可能でしょうか。または、分かる範囲で結構ですので、それぞれ作業単価をご教示頂くことは可能でしょうか。	ラック区間の配線費用については、労務費等も含め配線時、撤去時ともに「¥1,100～¥1,400円/m相当」と聞いております。 電源工事費用につきましては、1ラックあたりの標準提供6kVAを超えて増設を行う場合や200V電源が必要となる場合は電源追加工事費用がかかり、労務費等も含め1回路「¥70,000～¥80,000」と聞いております。 上記の費用については、現時点の実績ベースのものであり、必ずしもこの内容のとおりにならない場合もあります。

番号	項目	質問事項	回答
73	詳細仕様書 6 機能要件・非機能要件	6.1.1 基本事項に、ハードウェア、ソフトウェア及び運用保守作業で共通化可能なものの統合、仮想化サーバやVLAN等の仮想化技術を用いて機器を集約化等の記載がありますが、別紙6.2-1、6.2-2、6.2-3、別紙6.4-2、別紙6.4-3等に記載の機器について、共通化可能な機器はを統合してご提案可能な認識で良いでしょうか。例えば、センタールータAとセンタールータBを統合等	機器の共通化につきましてはご認識の通りです。 ただし、十分な性能が確保できない、又は、効果が発揮できない等でサービスレベル目標値を達成できない場合は、機器交換等を行い改善を図ってください。なお、詳細仕様書5.2に記載のとおり、その改善にかかる費用については、受託者の負担とします。
74	詳細仕様書 6.5 運用保守要件	本庁舎での常駐員を提案する予定ですが、利用する業務PCは貸与頂けると考えてよいでしょうか。また、岡山市内の出先拠点に移動して作業する場合、業務PCを本庁舎から持ち出して出先拠点での作業に利用することは可能でしょうか。その際、各拠点からインターネット接続するためのモバイルルータ等も貸与頂くことは可能でしょうか。	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧>その他>1 端末要件>1 庁舎内での運用保守作業用端末要件の作業用端末を、本庁舎での作業用として貸与可能です。ただし、本庁舎からの持ち出しについては不可とします。
75	詳細仕様書 6.5 運用保守要件	本庁舎での常駐員は1名以上と記載がありますが、人数の制限はありますでしょうか。	制限はありませんが、現庁舎のスペース等も踏まえると最大でも2、3名程度を想定します。
76	詳細仕様書 5 SLA (1)前提条件	"運用保守サービスのうち、監視業務、障害対応業務が提供される時間帯。ただし、障害対応業務は障害レベルにより対応が分れる。"と記載がありますが、運用保守設計の協議により決定する認識で良いでしょうか。	ご認識のとおりです。
77	別紙6.2-1_ネットワーク機能要件一覧 20保守	ハードウェア保守は平日(9時-17時)先出しセンドバック保守相当以上であることと記載がありますが、機能要件に上記のように保守が定められている場合、ハードウェアの故障対応については、上記にて対応する認識で良いでしょうか。休日、夜間の対応は不可	ご認識のとおりです。 ただし、保守要件の前提はSLA項目を満たすことであり、重要なハードウェアについては事前に冗長化を行うことや予備機を確保しておくなどの方法でサービス提供が維持されることが必須です。 故障発生後もサービスが引き続き提供されていることが前提で、故障機器を平日対応にて交換するなどを想定します。
78	別紙3.2-1 第4期庁内LANスケジュール	④運用・保守順次開始と記載があるが、詳細仕様書の3.2業務スケジュール上は第一次構築・移行完了後から開始となっている。 第一次構築・移行完了後に開始し、その間、拠点の追加変更等に対して順次対応という認識で良いでしょうか。	ご認識のとおりです。
79	別紙6.2-1	設置スペースの参考値のある機器がありますが、データセンターに設置予定、且つシステム全体として設置要件内であれば、参考値を超えるサイズの機器のご提案が可能と考えてよいでしょうか。	可能です。
80	仕様書本文 4. 支払方法	本業務は、本システムの初期導入作業、ハードウェア・ソフトウェアの使用及び保守、システム運用等を包括して提供するサービス提供契約である。 との記載がありますが、本業務には業務を実施するために必要な機器の調達を含めるものとし、調達した機器の所有権は受注者が有するとの認識で良いでしょうか。	ご認識のとおりです。
81	契約書案 第3 2条3	記載の支払い予定表には、維持管理費を第一次構築・第二次構築に分けて記載が可能でしょうか。合算金額も記載します。	維持管理費の記載については、公告している契約書(案)のとおりとします。
82	契約書案	仕様書本文に記載がありますが、契約書にも履行期間を第一次構築・第二次構築に分けて記載が可能でしょうか。	契約書への記載は、公告している契約書(案)のとおりとします。
83	契約書案	対象物品一覧を第一次構築・第二次構築に分けて記載が可能でしょうか。	契約書別紙として第一次構築・第二次構築に分けた対象物品一覧の添付が可能であるのか、という質問として回答します。 公告している契約書案では、対象物品一覧を別紙として添付することになっていません。したがって、対象物品一覧の添付はできません。
84	詳細仕様書 9.2 構築条件 (1)	「各拠点への設置場所への搬入、据付、配線、調整、ネットワーク接続等、動作に必要なすべての作業を行うこと。」と記載がありますが、提案する機器が設置可能かどうか、設置場所の状況がわからないため、必要な作業や機材が明確になりません。拠点グループ内の設置場所がすべて同じかどうか、また異なる場合は拠点BからIまでの設置場所に関する情報を提供していただけますでしょうか。	別紙「機器設置例」を同一ページ内に公開したので参考にしてください。
85	詳細仕様書 10.1 移行方針 (11)	「[移行・導入作業時にサービス停止を伴う場合でも、市公式ウェブサイトの停止時間を1時間以内に抑えるように作業を制限すること。]」が記載されていますが、移行計画を検討する際には、市公式ウェブサイトの提供場所と庁内LANシステムとのネットワーク構成に関する情報を提供していただけますでしょうか。	契約後に必要となる情報につきましては適宜提供いたします。
86	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 ハードウェア要件 2 物理サーバ 個別要件	物理サーバの個別要件について、その要件を満たす場合は、商品点数からなる故障発生件数の削減、管理対象機器数からなる運用管理戸数の削減、および設置スペースの縮小を実現するため、物理サーバから仮想サーバへの変更して提案しても良いでしょうか。	可能です。

番号	項目	質問事項	回答
87	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 ハードウェア要件 2 物理サーバ 個別要件	物理サーバは、SOC、NOCサービスとして準備される場合はそのサービスに該当する機能が併せて提供される場合、機能が重複するため準備する必要はないと考えていますが、認識はあってますでしょうか。	ご認識のとおりです。
88	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 ハードウェア要件 2 物理サーバ 個別要件 1 iDC設置用仮想基盤サーバ 4 通信トラフィック可視化サーバ 5 ネットワーク監視サーバ	物理サーバの個別要件には、「10GBASEを4ポート以上有すること。」と記載されています。同じNICのポート同士で冗長化した場合、単一のNIC障害により業務停止が発生する可能性があります。そのため、単一のNIC障害による業務停止を回避するために、物理サーバ1台あたりにNICを2枚以上搭載し、異なるNICを使用してポート冗長構成を行う必要があります。この理解であっていますでしょうか。	保守要件の前提はSLA項目を満たすことであり、障害発生後も継続してサービスが提供されることが必要です。そのためにはサービス提供に必須のサーバー等についてはNICを複数枚搭載し、ポートの冗長化を行うなどの対応を必要とします。 ただし、サービスの提供に直接的な影響のないサーバー等についてはこの限りではありません。
89	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 ハードウェア要件 2 物理サーバ 個別要件 2 バックアップサーバ 3 ログ管理サーバ 6 ウイルス対策管理サーバ 7 Microsoft Entra Connect用DBサーバ 8 DBサーバ予備機	物理サーバの個別要件には、「10GBASEを2ポート、1000BASE-Tを4ポート以上有すること。」と記載されています。同じNICのポート同士で冗長化した場合、単一のNIC障害により業務停止が発生する可能性があります。そのため、単一のNIC障害による業務停止を回避するために、物理サーバ1台あたりにNICを2枚以上搭載し、異なるNICを使用してポート冗長構成を行う必要があります。この理解であっていますでしょうか。	保守要件の前提はSLA項目を満たすことであり、障害発生後も継続してサービスが提供されることが必要です。そのためにはサービス提供に必須のサーバー等についてはNICを複数枚搭載し、ポートの冗長化を行うなどの対応を必要とします。 ただし、サービスの提供に直接的な影響のないサーバー等についてはこの限りではありません。
90	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 ハードウェア要件 2 物理サーバ 個別要件 3 ログ管理サーバ	機能要件には、「5TB以上を搭載すること」と記載されていますが、現行システムなどこの調達以外のログが不明なため、必要なディスク容量を算出することができません。現行システムでログ保存が必要なサーバーとそれぞれのサーバーのログ容量をご教示いただけませんか。	5TB以上が機能要件となります。
91	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 ハードウェア要件 2 物理サーバ 個別要件 1 iDC設置用仮想基盤サーバ 3 ストレージ要件 1 仮想基盤ストレージ	仮想基盤サーバ上で稼働する仮想化サーバのサービメーザやデータが格納される場所は、2つのパターンが選択可能です。3階構造の場合、仮想基盤ストレージを使用しますが、HCIの場合は物理サーバ内蔵のHDDまたはSSDが使用されます。しかし、これら2つの構成要件には不一致があります。HCIには仮想基盤ストレージの要件が含まれておりませんが、HCIを選定する場合にも仮想基盤ストレージの要件を満たす必要がある認識でよろしいでしょうか。	三層構造またはHCIのどちらを選択したとしても、同等の性能が提供されることが前提であり、またSLA項目を満たすことが必要となります。 そのためHCIを選定した場合にも、仮想基盤ストレージと同等の要件を満たす必要があります。
92	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 ハードウェア要件 3 ストレージ要件 1 仮想基盤ストレージ 別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 仮想化基盤およびソフトウェア要件 5 仮想サーバ要件 6 ウイルス対策サーバ（ファイルサーバ用）	仮想基盤が3階構造の場合、共有ストレージを用意する必要があります。その際、スキャンサーバと連携し、ストレージ内のデータのウイルス対策を実施する必要があります。一方、仮想基盤がHCI（Hyper-Converged Infrastructure）構成を選択した場合、同様のウイルス対策を実施する必要はありません。HCI構成を選択した場合でも、共有ストレージと同様にスキャンサーバと連携し、SASまたはSSD内のデータのウイルス対策を実施する認識であっていますでしょうか なお、スキャンサーバは、ウイルス対策サーバ（ファイルサーバ用）を想定していますが、認識はあってますでしょうか。	前段、後段ともにご認識のとおりです。
93	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 ハードウェア要件 5 その他機器 3 マルウェア監視装置	マルウェア監視装置の機能要件に関して、別紙6.2-1のネットワーク機能要件一覧にあるファイアウォールが要件を満たす場合、機能が重複する可能性があるため、マルウェア監視装置を提案しなくても問題ないでしょうか。	機能重複による機器の統合は認めます。
94	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 ハードウェア要件 5 その他機器 5 iDC設置情報系ネットワーク用端末認証装置 6 新庁舎情報系ネットワーク端末認証装置 7 iDC設置業務系ネットワーク端末認証装置 8 新庁舎設置業務系ネットワーク端末認証装置 別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 仮想化基盤およびソフトウェア要件 5 仮想サーバ要件 15 端末認証サーバ 28 無線LAN認証サーバ	端末認証サーバとセンサーである端末認証装置が持つ機能には、「ネットワーク上に接続されているパソコン、プリンタ、ネットワーク機器などの接続を検知し、未登録機器からの接続が行われた場合には、通信を遮断し接続を抑制する」というものがあります。しかし、無線LAN認証サーバとパソコン、プリンタ、ネットワーク機器が接続するネットワーク機器でも同様の機能が提供できるため、機能が重複する端末認証サーバとセンサーで端末認証装置をネットワーク機器に統合可能な認識で良いでしょうか。	機能重複による機器の統合は認めます。

番号	項目	質問事項	回答
95	仮想化基盤およびソフトウェア要件 5 仮想サーバ要件 17 ファイルサーバ暗号化システム 18 ファイルサーバ暗号化用AD RMSサーバ 19 ファイルサーバ暗号化用イベント受信サーバ 20 ファイルサーバ暗号化用サーバ(旧バージョン) 21 ファイルサーバ暗号化用サーバ(新バージョン) 22 ファイルサーバ暗号化用SQLサーバ 23 オフライン環境用ADサーバ 第4期庁内LAN詳細仕様書 10.2 移行対象システム	<p>現行のファイル暗号化システム「Rightspia」は、富士通グループの製品である富士通エフサスが提供しています。また、2021年9月をもって新規販売が終了しました。 https://www.fujitsu.com/jp/group/fsas/solutions/business-technology/security/rightspia/</p> <p>構築要件には、「現行のファイル暗号化システム「Rightspia」をそのまま移行すること。」「暗号化システムと連携して認証の連携を行う機能を有すること。」が含まれています。</p> <p>「Rightspia」は新規調達が困難なため、業務委託期間中のサポートは岡山市様から提供される認識で良いでしょうか。</p>	ご認識のとおりです。不具合が発生した場合には、受託者において移行直後の稼働確認ができた当該システムのスナップショット等のバックアップから復元しあらためて再稼働させてください。
96	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 仮想化基盤およびソフトウェア要件 5 仮想サーバ要件 29 多要素認証サーバ	<p>機能要件には、「なりすまし対策ができること。」という記載がありますが、写真などのなりすまし対策で認証を行う際に、認証画面上で「正面を向ってください」「上を向ってください」など、特定の動作を指示して、その通りに顔が動いているかを確認する方法があります。しかし、毎日の業務開始時や離席から戻って業務再開するたびに、職員がパソコンの認証画面でこのような操作を行うと、首を痛めたり、ストレスを感じる方が増える可能性があります。したがって、ここでいう「なりすまし対策」は、認証を行う際に動作を全く必要としない対策を指すものと理解していますが、認識はあってますでしょうか。</p> <p>さらに、マスクを着用した状態でも認証が可能であり、経年変化にも対応しており、マスクが白色だけでなく、色付きや模様入りでも認証可能であるとの認識であってますでしょうか。</p>	なりすまし対策の方法については、特に指定はございません。
97	別紙6.4-2_サーバ機能要件一覧 仮想化基盤およびソフトウェア要件 5 仮想サーバ要件 33 アカウント管理サーバ	「2 ADと連携してO U・グループ・ユーザー情報を管理できること。管理対象は庁内LANのドメインとする。」と記載がありますが、連携する庁内LANのドメインのシステムを教えていただけないでしょうか。	「システム」が総務省が提示する三層分離モデルにおける「マイナンバー利用事務系」、「LGWAN接続系」、「インターネット接続系」を指すのであれば、「LGWAN接続系」及び「インターネット接続系」を想定しております。
98	別紙6.1.1-1_β'モデルにおける端末利用	<p>庁外利用におけるテレワークモード利用時に踏み台端末からの画面転送により間接的にLGWANを利用できるものと想定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インターネット接続系の利用制限は無い認識でよいでしょうか。 ・この踏み台端末とは情報系パソコン（物理端末）を指しますでしょうか。 	LGWAN接続系、インターネット接続系両方の情報系パソコンを想定しています。
99	別紙7.7-1_庁内LAN運用保守項目一覧 5.随時運用	<p>No.3「岡山市テナントのEntra ID管理」の中項目でIntuneの記載がございますが、管理対象デバイスはタブレットやスマートフォンでしょうか。</p> <p>「岡山市庁内LAN用パソコン等一式（令和7年1月導入分）に係る賃貸借に関する質問回答書」のNo.2で「賃貸借物件は岡山市の資産管理システムで管理することになります。」との回答を拝見し、庁内LAN用PCは対象外の認識ですがあっておりますでしょうか。</p>	現在作成済みのポリシーで管理しているデバイスはWindowsOS搭載のPCです。Intuneにおいて、庁内LANPCは管理対象外です。
100	別紙4.1.2-1_データセンターへの機器設置、運用要件 1 データセンターへの設置、運用要件 (5) 本視聴者以外からのリモートアクセスによる保守・運用について	<p>岡山市情報セキュリティポリシー 7 情報セキュリティ監査及び自己点検の実施 より</p> <p>リモートアクセスを行う場合には、情報セキュリティ監査が必要となる理解で良いでしょうか。必要である場合どのような対応が必要となるでしょうか。</p>	リモートアクセスを行う場合の情報セキュリティ監査は必須ではありませんが、自己点検等によりセキュリティの確保に努めてください。
101	岡山市第4期庁内LANシステム構築・運用保守等包括外部委託 詳細仕様書 4.2.4 委託者実施及び調達品	既存の公開系サーバの移行のために、(2)既存機器の設定変更として既存の仮想基盤のサーバ・ストレージのバージョンアップ作業を依頼することが可能と捉えてよいでしょうか。	移行作業に必要なバージョンアップであれば対応可能です。ただし、バージョンアップによる影響を考慮したうえで可否を判断させていただきます。
102	岡山市第4期庁内LANシステム構築・運用保守等包括外部委託 詳細仕様書 10.3.2 第2期公開系システム基盤接続システム	第4期庁内LANシステムにおいても、公開系システム基盤接続システムの機能を引き続き提供する旨の記載があります。6.1.2 公開系に関する基本事項 (3)によりシステム保有課による移行作業の実施の旨からメールサーバーに関する機能・設定の提供についてはシステム保有課主導で、試験対応等の支援を行う形という理解でよいでしょうか。	メールサーバーに関する機能・設定の提供については、庁内LANシステム主導です。試験支援では、システム保有課が疎通テスト等を行う際に、庁内LANシステムが支援を行うことを想定しております。

番号	項目	質問事項	回答
103	岡山市第4期庁内LANシステム構築・運用保守等包括外部委託 詳細仕様書 11.8 SOC	オンサイト要員提供サービスを同一事業体で有していること。また、監視対象ノードのリソース利用率や、Port 監視など NOC サービスやコールセンターサービス、ヘルプデスクサービスが同一事業体で提供可能なこと。と記載があります。 本監視設備においては、弊社及び一部の外部委託先によるサービスのご提供を想定しております。高い専門性を有する24時間365日のご提供となるため、製品に合わせた多数の実績を持つ委託先との連携により、サービス品質を向上させます。 受託者としては密な連携を行い、遅延のないサービスをご提供する為、本仕様において、一部のサービスを委託することを許容ください。	本委託業務の一部を下請負に付することは禁止しておりません。
104	別紙6.4-3_ファイルサーバ機能要件 1基本要件 1共通要件 1基本機能 10	管理者がフォルダ及びファイルに対する操作ログを閲覧及びダウンロードできること。ログファイルは日時、ユーザアカウント情報を含めること。と記載があります。 操作ログの保存期間は本システムの稼働期間中は保有し閲覧できることと考えて良いでしょうか？ 管理年限が厳密に設定されている公的文書が混在するファイル管理環境において、その保存年限に準拠した形でアクセス履歴等が確認できることが必要と考えます。	「岡山市第4期庁内LANシステム構築・運用保守等包括外部委託詳細仕様書 11.3.1(2)」に記載のとおりです。
105	別紙6.4-3_ファイルサーバ機能要件 1基本要件 1共通要件 1基本機能 13	ユーザーがフォルダを作成し、特定のユーザーにフォルダへのアクセス権限を付与できる機能を有すること。と記載があります。 「ユーザーが」というのは、管理者に依頼することなくユーザー自身でフォルダ作成・アクセス権付与が可能であることという理解でよろしいでしょうか？	ご認識のとおりです。ただし、全ユーザーが全領域に対してフォルダ作成・アクセス権限付与が自由にできるわけではなく、各ユーザーが持っている権限によって、フォルダ作成・アクセス権限付与ができる範囲は異なる想定です。
106	別紙6.4-3_ファイルサーバ機能要件 1基本要件 2ストレージ要件 2クラウドストレージ 6	外部への機密情報漏洩を防止するため、クラウドストレージ上にアップロードされたファイルに対して、管理者が指定した特定の分類ラベルを付与することでファイル単位でのアクセス制御が可能であること。と記載があります。 「外部への機密情報漏洩」とは、「別紙6.4-3_ファイルサーバ機能要件1基本要件1共通要件1基本機能13」によって、自由度が増すフォルダ構成とアクセス権限設定によってオンプレミスサーバにおいても起こりうるリスクと考えられます。こちらはクラウドストレージだけでなく、機能要件13と合わせて基本機能として求められる要件かと思いますがいかがでしょうか？ また「分類ラベルを付与することで」と記載がありますが、こちらはファイル単位でアクセス制御が可能であれば、実現方法についてはその限りではないと考えてよろしいでしょうか？	β'の構成となるためオンプレミス、クラウド問わずデータが保存されるストレージに対するランサムウェア等のマルウェア対策は必須と考えています。オンプレミスにおいてはストレージの機能だけでなく、本業務で導入するソフトウェアやネットワーク機器、SOC等で実現する場合も可とします。また、クラウドストレージにおいて前段の考え方は同一であり、ファイル単位でアクセス制御可能であれば、実現方法については問いません。
107	別紙6.等	・参考①別紙4.1.1-1_第4期庁内LANシステム機能全体図の機能の実装 ・参考②03_岡山市第4期庁内LANシステム構築・運用保守等包括外部委託詳細仕様書 6.1.1(4) ・参考③03_岡山市第4期庁内LANシステム構築・運用保守等包括外部委託詳細仕様書 6.1.2(2) ・参考④03_岡山市第4期庁内LANシステム構築・運用保守等包括外部委託詳細仕様書 6.2(13) 別紙6に記載されている必須要件以外の項目については参考値と考えてよろしいでしょうか。但し現行からのサービス品質の低下がないものが条件ということは承知しております。 ■スイッチ ①スイッチング容量○○Gbpsについてはノンブロッキング・ワイヤレートでのスイッチング/ルーティングが可能で十分な実績を保有するスイッチを選定可能。(但し、ポート種類/ポート数の不足が発生する場合、性能を劣化させずポート数増加等の対応は致します。) ②MACアドレス数については、将来拡大想定を含むMACアドレステーブルを保有するスイッチを選定可能。(但し、MACアドレステーブルが起因する課題が発生した場合、機器交換等により対応を実施いたします。) ■VPNルータ ③Ipsecのトンネル数について接続予定+想定拡張数を満たせば指定の数値でなくてもよい。(但し、想定を超えるトンネルが必要な場合、機器交換等により対応を実施いたします。)	ご認識のとおり、必須要件以外はサービス品質の低下がない場合に限り、参考値として捉えていただいて構いません。
108	仕様書等に記載無し	これからの庁内LAN用のセキュリティ対策（M365のテナント制御、フィッシング対策等）としては、SSL復号化機能が必須であると考えておりますが、ロードバランサー等で実現すべき機能の認識で良いでしょうか。	仕様書上に記載のないものについては必須要件ではございませんが、最適なネットワークを構成するうえで必要と判断するものについては提案していただいて構いません。

番号	項目	質問事項	回答
109	別紙6.等	<p>・参考①別紙4.1.1-1_第4期庁内LANシステム機能全体図の機能の実装 ・参考②03_岡山市第4期庁内LANシステム構築・運用保守等包括外部委託詳細仕様書 6.1.1 (4) ・参考③03_岡山市第4期庁内LANシステム構築・運用保守等包括外部委託詳細仕様書 6.1.2 (2) ・参考④03_岡山市第4期庁内LANシステム構築・運用保守等包括外部委託詳細仕様書 6.2 (13) ファイアウォール、UTM、マルウェア監視装置について統合したご提案は可能でしょうか。 別紙6.2.-1 22 ファイアウォールA 別紙6.2.-1 23 ファイアウォールB 別紙6.2.-1 5公開系UTM 別紙6.4.-2 3マルウェア監視装置 双方向通信の観点や導入機器アーキテクチャを加味しファイアウォールAB/公開UTM/マルウェア監視装置についての統合をご提案いたします。但し、十分な性能が確保できない場合、機器交換等により対応を実施いたします。)</p>	機能重複など、機器統合した方が望ましいと思われるものについては、統合をご提案いただいて構いません。ただし、十分な性能が確保できない、又は、効果が発揮できない等でサービスレベル目標値を達成できない場合は、機器交換等を行い改善を図ってください。なお、詳細仕様書5.2に記載のとおり、その改善にかかる費用については、受託者の負担とします。
110	11.8.1 提供条件 (14) 二次解析において、原因究明、影響範囲調査、および恒久的対処支援がサービスとして提供できること。 また必要に応じてSOC 対象以外の機器のログも参照できること。	SOC 対象以外の機器とは、10 移行業務 10.3.2 第2期公開系システム基盤接続システム に記載のある対象システムを想定しておりますが、よろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
111	17_別紙7.7-1_庁内LAN運用保守項目一覧 4.年次運用 5.定期点検 機器点検 サーバおよび主要な機器の、冷却ファン、フィルタ等の清掃、部品の予防保全交換およびエラーログの確認等を行う。	主要な機器と記載がございますが、データセンターに設置する機器の全てと、新庁舎、本庁舎、分庁舎、保健福祉会館に設置する集約機器と想定すればよいでしょうか？	主要な機器とは、データセンター及び新庁舎サーバ室に設置する機器を想定しております。詳細な対象機器については、設計フェーズにて検討予定です。
112	別紙6.2-1	<p>参考値に記載のインターフェースの仕様で以下の2点があります。 以下は1台あたりの要件でしょうか。もしくは2台（冗長構成）での要件でしょうか。</p> <p>・ネットワーク機器要件（庁内LAN） 3 L3スイッチB(センタールータB)：装置全体のインターフェイスとして10/100/1000BASE-Tを48ポート以上用意すること。</p> <p>・ネットワーク機器要件（公開系） 2 公開系L2スイッチA：装置全体のインターフェイスとして10/100/1000BASE-Tを合計96ポート以上用意すること。</p>	冗長構成での要件です。
	以下、余白		