

令和6年度岡山市GIGA スクール運営支援センター業務委託に関する質問回答書

項番	該当資料名	頁	該当項目	質問内容	回答
1	仕様書	1	4.業務内容	問い合わせ対応（電話・フォーム）件数、現地対応件数について、可能な範囲で過去の実績をご教示をお願いします。	令和4年度実績（電話：1,274件、現地対応：800件） 令和5年度実績（電話：1,212件、現地対応：921件） ※令和5年度は令和5年4月～令和6年1月になります。
2	仕様書	3	4.業務内容 (3) 修理センター業務（現地対応を含む。）	過去の端末修理台数実績を可能な範囲でご教示をお願いします。	Chromebook端末の修理台数実績（自然故障及び破損） 令和4年度：1,112台 令和5年度：1,442台 ※令和5年度は令和5年4月～令和6年1月になります。
3	仕様書	5	6.要員及び代替要員の要件	(1)について、「基本情報技術者」「情報セキュリティマネジメント」「ITパスポート」は同等以上の資格と考えてよろしいでしょうか？	お見込のとおりです。
4	仕様書			各学校へは自動車の乗り入れは可能でしょうか。	可能です。