

岡山市ガバメントクラウド環境構築・運用管理補助業務委託に関する質問回答書

令和6年3月11日
岡山市政策局政策部デジタル推進課

番号	質問事項	回答
1	岡山市ガバメントクラウド環境構築・運用保守業務仕様書.pdf 第2章本業務の要件 ①業務要件（2）拠点接続サービス（アクセス回線サービス）イについて 「帯域変更の反映は数十分程度で対応できること。」の対象はメイン回線のみという認識でよいでしょうか。サブ回線はStandbyの回線なので即時変更対応は不要でよいでしょうか。	お見込みのとおり。
2	岡山市ガバメントクラウド環境構築・運用保守業務仕様書.pdf 第2章本業務の要件 ①業務要件（2）拠点接続サービス（アクセス回線サービス）ウについて 令和7年3月1日に100Mbpsから1Gbpsに帯域増強以降は帯域を変更しない認識でよいでしょうか。	お見込みのとおり。
3	18_kyouteisyo.pdfについて 「共同企業体協定書（参考）」は提供頂いた協定書での締結が必須でしょうか。弊社が準備した協定書でも問題ないでしょうか。 また、参加資格の確認対象者となった場合の協定書の提出は、各社押印済であることが必須でしょうか。また、その場合の提出書面は写しでよいでしょうか。	参考をもとに同等の内容が認められるものであれば、協定書の様式は問いません。 協定書においては、各社の押印が必須です。 また、押印済の協定書1通を岡山市へ提出していただくことを想定しています。
4	19_kyoudouininnjo.pdfについて 委任状の下部にある「(3)請負代金及び保証金の請求、受領に関する権限」の記載について、保証金の請求、受領に関する権限は代表者、請負代金の請求、受領に関する権限は構成員でも問題ないでしょうか。	保証金、請負代金の支払等契約に基づく行為については、共同企業体の代表者を相手方とします。
5	岡山市入札情報のサイトに掲載されているファイルのうち、提出が必要となる様式類について、編集可能なファイル形式（Word,Excel等）で提供いただけないでしょうか。	同一ページ内にアップいたします。
6	リモート保守について保守拠点のセキュリティ要件はありますか。（例えば専用端末の準備、入退室管理記録等）	専用端末を利用すること。また、外部者が立ち入りできない管理区域の設定、入退室管理記録、アクセス制限、外部媒体への書き込み制限、操作履歴の取得等を想定しています。
7	「別紙4岡山市情報セキュリティポリシー」となっておりますが、本資料については、入札説明書及び仕様書の交付にて提供いただきました「別紙4_データセンタへの機器設置要件（大規模システム用）」を指されていますでしょうか？それとも、貴市公告情報で公開の「岡山市情報セキュリティポリシー（抜粋版）」のいずれになりますでしょうか？	「別紙4岡山市情報セキュリティポリシー」は「岡山市情報セキュリティポリシー（抜粋版）」を指します。

番号	質問事項	回答
8	個人情報がガバメントクラウド基盤に移行されるまでは、インターネット回線経由でマネージメントコンソールへの接続が許容されている認識ですが、「受注者の事務所」においては、セキュリティが確保された個室であれば、受注者の社員が在宅勤務する環境でも許容いただける認識でよろしいでしょうか？	社員個人宅は「受託者の事務所」に該当せず、また受託者がそのセキュリティを担保し、責任を負うことは現実的に不可能と考えられるため、在宅勤務でのマネージメントコンソールアクセスは不可となります。
9	ガバメントクラウド運用管理補助業務の運用保守を令和6年10月1日から開始するためには、運用管理環境構築及びテスト期間も考慮し、令和6年7月1日には拠点接続サービス（アクセス回線サービス）及びクラウド接続サービスの開通が考えますが、準備期間の費用は、本調達に含まれるとの認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおり。
10	ガバメントクラウド運用管理補助業務については、リモート保守拠点から貴市データセンタのネットワーク機器に接続し、ガバメントクラウドサービス回線を経由して接続する認識です。リモート保守拠点から貴市データセンタまでの保守用回線は、本調達範囲に含まれる認識でよろしいでしょうか？もし認識が異なるようでしたら、ガバメントクラウド運用管理補助業務を行ううえで、必要な接続構成・方法についてご教授願います。	<p>マネージメントコンソールは基幹システム本番稼働後もインターネット経由での操作となる想定です。そのため、契約期間中マネージメントコンソールを用いた運用保守については岡山市データセンターを経由せず、リモート保守拠点より直接行うこととなり、そのインターネット回線は受託者が用意します。</p> <p>クラウド上に構築されたサーバーに対するサインイン（リモートデスクトップ接続）につきましては、マイナンバー利用事務系サーバーへのアクセスとなるため、岡山市庁舎内等の専用端末からのアクセスとなり、原則リモート保守拠点からの接続はできません。</p> <p>なお、本要件については現行のセキュリティポリシーに基づくものであり、今後セキュリティポリシーの見直し等で要件が変更となる可能性があります。</p>
11	（別紙2_ガバメントクラウドネットワーク接続構成.pdfについて）Aシステム事業者、Bシステム事業者の領域は黒点線の枠となっており、対象外とも読み取れますが、「別紙3_ガバメントクラウド運用管理補助者_業務要件・運用保守要件一覧」に記載の単独利用作業対象が本業務の範囲に含まれている認識でよろしいでしょうか。	<p>お見込みのとおり。</p> <p>「別紙2_ガバメントクラウドネットワーク接続構成.pdf」については、ネットワーク接続の概略を記載したものであり、本業務の全体範囲を示したものではありません。</p>