

利用者調査様式例（児童心理治療施設・児童自立支援施設・小学校 4 年生以上）

アンケートのお願い（子ども用）

（施設名）では、このたび、施設の生活をよりよいものにしていくため、施設の外の人からの評価（第三者評価）を受けることになりました。

第三者評価は、（施設名）がみなさんによりよい支援を行うため、課題を見つけることを目的としています。

そのときに、みなさんの意見も参考としたいので、アンケートに協力してください。

このアンケートに答えたことで、生活がしづらくなったり、損をしたりすることはありませんので、安心して答えてください。

次の方法でアンケートに答えてください。

- ① アンケートは全部で〇〇問です。アンケート用紙に記入してください。答えたくない質問には答えなくてもよいです。
- ② 書き終わったら、返信用封筒に入れ、封をして、〇月〇日までに、回収箱に入れてください。〇月〇日に評価機関に送ります。
- ③ わからないことはいつでも次に書いてあります。評価機関の連絡先まで連絡してください。そのとき自分の名前は言わなくてよいです。

（評価機関名）

（担当者名）

（住所、電話番号）

子どもへのアンケート（じどうじりつしえんしせつ 児童自立支援施設・じどうしんりちりょうしせつ 児童心理治療施設）

- あなたは、この施設しせつについて、どのように感じかんていますか？あなたの気持ちきもちに一番いちばん近いちかものに、1つだけ、○をしてください。
- 各問かくとにご意見いけんがある場合、自由意見欄じゆういけんらんにあなたの考かんがえを自由じゆうに書かいてください。

問1 いま、あなたはこの施設しせつにきてどれぐらいになりますか？

- ①半年以内 ②半年から1年以内 ③1年から2年以内 ④2年以上

問2 この施設しせつは、くらしやすく、安心あんしんして生活せいかつできますか？

- ①はい ②いいえ ③どちらともいえない

自由意見欄じゆういけんらん：

問3 食事しょくじの時間じかんは楽しみたのみですか？

- ①はい ②いいえ ③どちらともいえない

自由意見欄じゆういけんらん：

問4 職員しょくいんから、あなたは大切たいせつにされていると感かんじますか？

- ①はい ②いいえ ③どちらともいえない

自由意見欄じゆういけんらん：

次のページにつづきます

問5 職員はこの施設の決まりや約束ごとをわかりやすく教えてくださいませんか？

- ①はい ②いいえ ③どちらともいえない

自由意見欄：

問6 職員は、あなたが嫌がるよび方をしたり、命令したり、乱暴な言葉を使ったりしないで接してくれますか？

- ①はい ②いいえ ③どちらともいえない

自由意見欄：

問7 職員は、あなたの良いところをほめてくれますか？

- ①はい ②いいえ ③どちらともいえない

自由意見欄：

問8 職員は、あなたが成長していくために取り組む目標、あなたの将来（学校や仕事）について話を聞いてくれますか？

- ①はい ②いいえ ③どちらともいえない

自由意見欄：

問8 あなたには、自分の気持ちやあなたの考えを話しやすい職員がいますか？

- ①はい ②いいえ ③どちらともいえない

自由意見欄：

次のページにつづきます

問9 ここでのくらしでは、あなたのプライバシー（人に知られたくないことや自分の居場所）は守られていますか？

- ①はい ②いいえ ③どちらともいえない

自由意見欄：

問10 ここでのくらしで「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、職員以外の大人にも話すことができることを知っていますか？

- ①はい ②いいえ ③どちらともいえない

自由意見欄：

問11 この施設での生活について、他に意見や希望などを何でも書いてください。

自由意見欄：

ご協力ありがとうございました