

岡山市の一般家庭

FAX. 申込 インターネット申込 電話申込

粗大ごみ受付センター



・受付DBサーバ
・CTIサーバ
・インターネット受付サーバ



・電話交換機

<オペレーター管理(MIS機能)>
<電話と統合(CTI機能)>
<着信均等分配(ACD機能)>
<混雑時自動応答(IVR機能)>

1回線以上

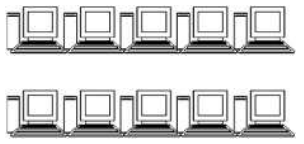


2回線
受付業務サブシステム
管理業務サブシステム



受付SV端末(2端末)

10回線以上
受付業務サブシステム



受付OA端末(10端末)



予備機

転送用内線電話回線(岡山市役所交換・環境事業課～受付センター)

通信回線

持込み(3施設)



- ・東部リサイクルプラザ
収集業務サブシステム (持込業務)
- ・東部クリーンセンター
収集業務サブシステム (持込業務)
※クリーンセンターは受入・計量用
- ・西部リサイクルプラザ
収集業務サブシステム (持込業務)

戸別収集(3事業所)



- ・西大寺事業所
収集業務サブシステム (収集業務)
- ・委託業者
収集業務サブシステム (収集業務)
※リサイクル協同組合は2台
- ・委託業者
収集業務サブシステム (収集業務)

関係部署(7カ所)



- ・北区役所ごみ対策班
ST管理サブシステム
- ・南区役所ごみ対策班
ST管理サブシステム
- ・中区役所ごみ対策班
ST管理サブシステム
- ・東区役所総務・地域振興課
ST管理サブシステム
- ・野殿事業所
収集業務サブシステム (収集業務)
- ・当新田事業所
収集業務サブシステム (収集業務)
- ・岡南事業所
収集業務サブシステム (収集業務)

統括業務



- ・環境事業課 1台
管理業務サブシステム
- ・環境事業課 1台
ST管理サブシステム