

## 岡山市登降園管理システム導入・運用業務委託

### 質問と回答

岡山市岡山っ子育成局幼保運営課

NO	質 問	回 答
1	別紙3 非機能要件一覧表 性能・拡張性 20キャパシティの項につき、“システム利用者数の将来見積もり予想に対して”との記述があるが ”将来見積もり”とは、岡山市の施設配置計画を基とした全施設を対象とした見積もりとの解釈で宜しいでしょうか。	違います。今回調達する施設のみを、将来見積もりの対象としてください。年間の利用者数については、仕様書「3.4システムの利用規模」を参考にしてください。
2	仕様書 6.3 運用保守について、対応時間は、9:00から17:00までですが、利用時間は7:00から21:00となっています。また、障害対応は、24時間です。利用時間中は、連絡体制の確保を求められています。  1)その中で、メール、FAXによる受付は、24時間ですが、受託者側でアクションを起こす必要があるのは障害時以外のことは平日9時~17時、障害時のことは24時間365日の対応でしょうか？  2)利用時間中の問合せについても、何か対応を求められた場合、何かしら受託者側でアクションを起こす必要があるのは、平日9時~17時に対応の認識でよろしかったでしょうか？	1)障害ではないと判断される場合は、平日9時~17時の間の対応で問題ありません。障害対応については、障害の内容によっては即時の対応が必要になるケースも考えられますので、基本24時間365日の対応としてください。  2)利用時間中の問い合わせで、緊急性が低く、即時の対応が必要ないと判断される場合は、平日9~17時の対応で問題ありません。ただし、即座の対応・回答が必要かどうかの判断をするためにも、利用時間中は連絡がとれるようにしてください。
3	公告文 2 入札に参加する者に必要な資格(5) 複数園と記載ありますが、具体的に何件以上必要でしょうか。	2園以上あれば可とします。
4	仕様書 2.5 協議 (3) 作業責任者および主任技術者に必要な資格等の条件はありますか。	資格条件はありません。ただし、仕様書「2.12 プロジェクト管理」の内容を満たすようにしてください。
5	仕様書 2.9 契約時に提出書類 (4) 下請負通知書の記載がありますが、下請は使用可能というのでしょうか。下請を使用する場合、何社までといった制限や、工数の何割までといった制限はありますか。	下請負については、委託契約書(案)に記載のとおりです。
6	仕様書 3.3 調達範囲 (3) データ移行はどういったデータがどれくらいあるでしょうか。	運用開始前のデータ移行(投入)については、システム利用開始に必要な、園児情報、保護者情報、職員情報、その他マスタ情報等を想定しています。データ量については、仕様書「3.4システム利用規模」の利用者数を参考にしてください。

7	仕様書 6.2 運用保守体制 「配置する技術者の人数、対応可能な領域等、具体的な内容については、受託者より本市に提案すること」とありますが、これは入札後の提案でよいということでしょうか。おおよその予定があれば教えてください。	入札後の提案で構いません。仕様書記載の要件を満たすことができると認められる体制であれば、問題ありません。
8	仕様書 6.3 対応時間 障害時の緊急対応は、通常のヘルプデスクと別の電話番号での対応でもよろしいでしょうか。	問題ありません。
9	仕様書 7.2 研修環境 「研修時、受託者は、講師が研修に必要な端末機器等及び環境を準備すること。」とありますが、端末機器は人数分必要でしょうか。	講師が使用する端末機器は、受託者で必要数分準備してください。受講者が使用するもので、園が保有している物(PC、ネットワーク環境、プロジェクター、スクリーン等)であれば、園のものを使用するため準備は不要です。
10	別紙1-1 データセンターへの機器設置要件 1(5) 保守・運用について 専用VPN回線等を使用してのメンテナンスも不可でしょうか。非機能要件一覧表No.24の「システム監視体制」を満たすためには必要と考えております。	専用VPN回線等を使用したメンテナンスは不可です。監視については、VPNを使用しない方法としてください。
11	別紙2 機能要件一覧表 全項目必須要件でしょうか。	はい、ご認識の通りです。
12	別紙3 非機能要件一覧表 22 バックアップ 外付け記録媒体も今回の調達範囲でしょうか。その場合、設置場所はデータセンター内でしょうか。	はい、ご認識の通りです。
13	別紙3 非機能要件一覧表 23 バックアップ 世代管理は何世代必要でしょうか。	直近1週間以上の情報を保持できるのであれば、指定はありません。
14	別紙3 非機能要件一覧表 36 検証環境 検証環境は同一サーバ内に構築が必要でしょうか。	同一サーバ内でなくても構いません。
15	検診簿・出席簿 登園時間・降園時間「5分毎」の時間とありますが、端数はどう処理すればよろしいでしょうか。	仕様を改めます。ICタグ等で打刻された時間の表示・出力で構いません。
16	実績証明書 製品名 「OEMも可」と記載ありますが、どういった意味でしょうか。	今回の入札では「製品」としての実績を要件にしているため、パッケージ製品としては同一だが、名称の異なるシステムを他自治体に納入している場合も、実績として認めるという意味合いです。
17	実績証明書 注意事項 実績証明書の証明として、契約書控え(複写)の添付や、証明書に各自自治体から捺印をいただく形のどちらかが必要かと考えておりますが、どの方法で対応すればよろしいでしょうか。	契約書の控え等が望ましいですが、納入先の自治体によっては提出が困難なケースもあるかと思いますので、必ずしも印のある書類でなくても構いません。入札時の仕様書や、納入情報がわかる成果物の一部でも可とします。