

# 2019年度事業報告書

平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

NPO法人チャイルドラインおかやま

## 1 事業実施の結果

研修を受講した「受け手」が、18歳までの子どもに対して、電話やSNSを使い子どものところに寄り添い自立を促した。また、国連子どもの権利条約により保障されている「子どもの権利」を擁護するための社会基盤の整備に努めた。

## 2 事業の実施に関する事項

### (1) 特定非営利活動に係る事業

定款の事業名	事業内容	実施日	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支出額(千円)
チャイルドライン運営事業	チャイルドラインの実施 ※概要は別記の通り	109日	岡山市内	延べ 531人	一般 2,411人	1,087
	子どもへの告知カードの配布 とポスターの掲示	11月	岡山県内	21人	県下の 小学生・中学生 100,000人	
	受け手のための研修会開催 講師:森口章・山口修・安原こずえ 藤坂圭子。延べ、12回開催	4月 ～ 6月	岡山市内	7人	会員 延べ63人	
	全体研修会 テーマ「男子の性について」 講師 黒瀬敏彦(岡山県“人間と性”教育研究協議会 事務局長)	6月 8日	岡山市内	7人	会員 22人	
	支えて研修会 講師:山本多賀子 (世田谷チャイルドライン運営委員)	10月 5日	岡山市内	2人	会員 7人	
	オンライン実施直前研修会	7月 26日	岡山市内	3人	会員 4人	
	ニュースレター 発行	8月 1月	岡山県内	2人	会員及び一般 1,000人	
	WEBサイト運営 ホームページ並びにFBの運営	通年	岡山県内	2人	一般	
子どもの声の 社会化を図る 事業	2018年度年次報告集発行 B5サイズ4ページ(400部)	8月～ 12月	岡山市内	10人	関係機関・学校 及び市民 1,000人	127
子どもの声を 聴く人材育成 事業	受け手の養成及び公開講座の開催 (延べ12回・30時間)	9月 ～ 12月	岡山市内	16人	会員及び一般 350人	538

## チャイルドライン実施詳細

### ●受信件数

使用ツール	電 話			オンラインチャット
開設曜日	月曜日	土曜日	日曜日	第1金曜日
回線数	2回線			8月から1回線/12月から2回線
開設日数	51日	43日	7日	8日
開設時間	16:00~21:00 ※夏のキャンペーン(8/24・8/26・8/31・9/1・9/2) 16:00~23:00			
着信件数	2360件			51件
会話成立件数	716件			51件
通話時間	274時間42分			35時間33分
平均通話時間	23分			42分

### ●男女別年齢比較(電話・オンラインチャット)

	小学校 低学年	小学校 高学年	中学生	中卒~18歳	不明	合計
男	7	17	75	234	48	381
女	12	47	69	195	48	371
不明	1	0	1	7	6	15
計	20	64	145	436	102	767

### ●通話時間(件数) ※注1 OC=オンラインチャット

時間(電話)	電話	OC(※注1)
1分未満	6	0
1~15分未満	323	9
15~30分未満	197	8
30~45分未満	85	11
45~60分未満	58	11
60分以上	47	12
合計	716	51

### ●会話成立と発信端末(電話/件数)

	携帯・PHS	固定・公衆	合計
成立	573	143	716
不成立	346	90	436
無言	951	257	1,208
合計	1,870	490	2,360

●関係性（件数）

関係性	電話	OC	関係性	電話	OC
兄弟	16		先輩・後輩	10	
その他	33	3	祖父	3	
義理の兄妹	1		祖母	6	
近所の人	1		知らない人	9	1
顧問・指導者	7		同僚	3	
自分自身	345	19	友人・知人	140	17
実父	16		養父	2	
実母	67	7	養母	6	
先生	19	3	恋人	32	1
			合計	716	51

●動機（件数）

動機	電話	OC
話を聴いてほしい	484	34
答えが欲しい	148	13
誰かとつながっていたい	25	3
お試し	51	1
社会資源情報を求める	2	
チャイルドラインについて	5	
その他	1	
合計	716	51



## ●主訴 (件数)

※注1 OC=オンラインチャット

主 訴	電話	※OC
<b>学校・フリースクール</b>	<b>145</b>	<b>18</b>
人間関係	81	11
いじめ	30	4
加害	2	
傍観	1	
被害	27	4
勉強・成績に関すること	14	1
不登校	8	1
パワハラ	1	
体罰	1	
その他	10	1
<b>部活</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
人間関係	10	1
いじめ被害	2	
セクハラ	1	
パワハラ	1	
技術に関すること	1	
指導方法	2	
その他	1	
<b>性</b>	<b>125</b>	<b>1</b>
性器に関すること	21	
自慰	33	1
性行動	35	
性依存	2	
性被害	2	
妊娠	1	
性感染症	1	
性の多様性	12	
その他	18	
<b>家庭</b>	<b>98</b>	<b>8</b>
人間関係	56	
虐待	27	5
身体的	5	
心理的	10	4
性的	9	
教育虐待(押し付け、過度な期待)	3	1
貧困	2	
暴力(被害)	0	1
両親の不仲について	9	1
その他	4	1

ネットトラブル	10	1
人間関係	3	
学校	1	
その他	2	
いじめ 被害	3	
被害	2	1
出会い系		1
料金	2	
その他	2	
<b>地域</b>	<b>18</b>	<b>0</b>
習い事(人間関係)	3	
塾(人間関係)	1	
犯罪・暴力	3	
加害	2	
被害	1	
その他	11	
<b>自分</b>	<b>296</b>	<b>22</b>
心に関すること	111	12
気分の落ち込み	52	8
自信の無さ	14	1
退屈	4	
恐怖	3	1
強迫観念	2	
希死念慮	9	
自傷行為	6	
過度な家族密着	2	
嗜癖	6	
薬物乱用・依存	1	
その他	12	2
身体に関すること	28	1
性格のこと	5	1
容姿・体型のこと	5	1
進路・生き方	21	3
恋愛	40	1
ひきこもり	2	1
雑談	72	
その他	12	2
<b>職場</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
人間関係	3	
いじめ(被害)	2	
セクハラ	1	

2019年度 活動計算書

2019年4月1日から2020年3月31日まで  
NPO法人チャイルドラインおかやま

(単位:円)

科目	金額	
I 経常収益		
1 受取会費		
正会員受取会費	96,000	
賛助会員受取会費	78,000	174,000
2 受取寄附金		
受取寄附金	253,916	253,916
3 受取助成金等		
受取民間助成金	1,020,000	
受取公的補助金	250,000	1,270,000
4 事業収益		
運営事業収入	24,960	
人材育成事業収益	286,000	310,960
5 その他収益		
受取利息	5	
雑収益	0	5
経常収益計		2,008,881
II 経常費用		
1 事業費		
(1) 人件費	102,000	
人件費計	102,000	
(2) その他経費		
業務委託費	100,000	
諸謝金	309,096	
会場借料	29,418	
通信運搬費	213,930	
旅費交通費	310,986	
研修費	0	
備品費	0	
消耗品費	93,307	
印刷費	170,834	
地代家賃	372,000	
手数料	10,168	
雑費	36,589	
その他経費計	1,646,328	
事業費計		1,748,328
2 管理費		
(1) 人件費	0	
人件費計	0	
(2) その他経費		
業務委託費	135,000	
会場借料	4,250	
旅費交通費	500	
消耗品費	9,000	
諸会費	20,000	
租税公課	600	
雑費	10,687	
その他経費計	180,037	
管理費計		180,037
経常費用計		1,928,365
当期経常増減額		80,516
III 経常外収益		
経常外収益計	0	0
IV 経常外費用		
経常外費用計	0	0
当期正味財産増減額		80,516
前期正味財産増減額		140,996
次期繰越正味財産額		221,512

2019年度 貸借対照表

2020年 3月 31日現在

NPO法人チャイルドラインおかやま

全事業所

(単位：円)

科目	金額		
I 資産の部			
1. 流動資産			
現金預金	321,512		
未収金	0		
流動資産合計		321,512	
資産合計			321,512
II 負債の部			
1. 流動負債			
未払金	0		
前受金	100,000		
流動負債合計		100,000	
負債合計			100,000
III 正味財産の部			
前期繰越正味財産		140,996	
当期正味財産増減額		80,516	
正味財産合計			221,512
負債及び正味財産合計			321,512

## 計算書類の注記

### 1. 重要な会計方針

計算書類の作成は、NPO法人会計基準（2010年7月20日 2017年12月12日最終改正NPO法人会計基準協会）によっています。

#### (1) 消費税等の会計処理

消費税等の会計処理は、税込方式によっています。

### 2 事業費の内訳

(単位：円)

科 目	特定非営利にかかる事業			事業費合計
	チャイルドライン 運営事業	子どもの声の社会化 を図る 事業	子どもの声を聴く 人材育成事業	
従事者数 (人)				
(1) 人件費				
アルバイト給与	0		102,000	102,000
人件費計	0		102,000	102,000
(2) その他経費				
業務委託費	30,000	70,000		100,000
諸謝金	89,096		220,000	309,096
会場借料			29,418	29,418
通信運搬費	159,903	21,000	33,027	213,930
旅費交通費	237,182		73,804	310,986
研修費				0
備品費				0
消耗品費	74,292		19,015	93,307
印刷費	80,550	35,722	54,562	170,834
地代家賃	372,000			372,000
手数料	10,168			10,168
雑費	29,911		6,678	36,589
その他経費計	1,083,102	126,722	436,504	1,646,328
各事業費計	1,083,102	126,722	538,504	1,748,328

2019年年度 財産目録

2020年 3月 31日現在

NPO法人チャイルドラインおかやま  
(単位：円)

全事業所

科目	金額		
I 資産の部			
1. 流動資産			
現金預金			
手許現金	480		
ゆうちょ銀行通常貯金	321,032		
ゆうちょ銀行振替口座	0		
中国労働金庫普通預金	0		
流動資産合計		321,512	
資産合計			321,512
II 負債の部			
1. 流動負債			
前受金（民間受取助成金）	100,000		
流動負債合計		100,000	
負債合計			100,000
正味財産			221,512



前事業年度の年間役員名簿

(平成31年4月1日から令和2年3月31日)

NPO法人チャイルドラインおかやま

No.	役職名	氏名	住所又は居所	就任期間	報酬を受けた期間
1	理事長	西崎 宏美	[Redacted]	平成31年4月1日 ～令和元年6月30日	報酬なし
2	副理事長	矢野千重子		平成31年4月1日 ～令和元年6月30日	報酬なし
3	理事	拘井 昭典		平成31年4月1日 ～令和元年6月30日	報酬なし
4	理事	杉本 和美		平成31年4月1日 ～令和元年6月30日	報酬なし
5	理事長	矢野千重子		令和元年7月1日 ～令和2年3月31日	報酬なし
6	副理事長	国正恵美子		平成31年4月1日 ～令和2年3月31日	報酬なし
7	同	拘井 昭典		令和元年7月1日 ～令和2年3月31日	報酬なし
8	理事	青野 雅世		平成31年4月1日 ～令和2年3月31日	報酬なし
9	理事	糸山 嘉彦		平成31年4月1日 ～令和2年3月31日	報酬なし

10	同	木南公美子		平成31年4月1日 ～令和2年3月31日	報酬なし
11	同	中川 悦子		平成31年4月1日 ～令和2年3月31日	報酬なし
12	同	藤本富多美		平成31年4月1日 ～令和2年3月31日	報酬なし
13	同	田邊 恵		令和元年7月1日 ～令和2年3月31日	報酬なし
14	監事	小橋 仙敬		平成31年4月1日 ～令和2年3月31日	報酬なし
15	同	芳賀 明子		平成31年4月1日 ～令和2年3月31日	報酬なし

【備考】

- 1 用紙の大きさは、日本工業規格A4とする。
- 2 「役職名」の欄には、理事、監事又は理事の職名を定めている場合はその職名の別を記載する。
- 3 「住所又は居所」の欄には、各役員の住所又は居所を証する書類の記載どおりに記載する。
- 4 「就任期間」の欄には、左に記載された役員全員についてそれぞれ記載し、「報酬を受けた期間」の欄については、報酬を受けたことがある役員はその期間を、報酬を受けなかった役員については「報酬無し」とそれぞれ記載する。