

連携中枢都市圏 外国人コミュニケーション支援 アンケート結果

○アンケート概要

- ・対象：令和5年9月1日時点における岡山市の住民基本台帳に記載されている外国人住民 1,500件を無作為抽出
- ・調査方法：回答フォームにリンクする二次元コードを付した案内を郵送し、フォームにアクセスのうえ回答入力
- ・調査言語：やさしい日本語、中国語、ベトナム語、韓国語、英語
- ・調査期間：令和5年9月12日（火曜日）～9月28日（木曜日）
- ・回答数：173件（回答率11.5%）

Q2年齢 N= 173

1	～19才	8	4.6%
2	20代	86	49.7%
3	30代	50	28.9%
4	40代	21	12.1%
5	50代	5	2.9%
6	60代～	3	1.7%
合計		173	

Q3 性別 N= 171

1	男	92	53.8%
2	女	79	46.2%
合計		171	

Q4 国籍 N= 173

1	中国	44	25.4%
2	ベトナム	68	39.3%
3	韓国	12	6.9%
4	フィリピン	11	6.4%
5	インドネシア	13	7.5%
6	ネパール	1	0.6%
7	ミャンマー	2	1.2%
8	ブラジル	2	1.2%
9	アメリカ	3	1.7%
10	その他	17	9.8%
合計		173	

Q6 在留資格 N= 169

1	特別永住者	6	3.6%
2	永住者	27	16.0%
3	留学	38	22.5%
4	技能実習	25	14.8%
5	定住者	1	0.6%
6	家族滞在	9	5.3%
7	技能・人文知識・国際業務	22	13.0%
8	技能	15	8.9%
9	特定活動	17	10.1%
10	永住者の配偶者等	3	1.8%
11	その他	6	3.6%
合計		169	

Q8 日本滞在期間 N= 172

1	6カ月未満	12	7.0%
2	6カ月～1年	19	11.0%
3	1年～3年	37	21.5%
4	3年～5年	32	18.6%
5	5年～10年	36	20.9%
6	10年～15年	20	11.6%
7	15年以上	16	9.3%
合計		172	

Q9 仕事の有無 N= 167

1	している	128	76.6%
2	していない・学生など	30	18.0%
3	していない	9	5.4%
合計		167	

Q10 雇用の形態 N= 128

1	経営者	2	1.6%
2	自営業	6	4.7%
3	正社員	52	40.6%
4	派遣社員	25	19.5%
5	パート、アルバイト	29	22.7%
6	インターン、研修生	12	9.4%
7	そのほか	2	1.6%
合計		128	

その他…赤磐市年度会計職員 など

## Q12 どういった行政情報が必要か(複数回答可)

N= 173

1	住民登録に関すること	81	46.8%
2	国民健康保険・年金に関すること	89	51.4%
3	税金を払う、税金の申告に関すること	98	56.6%
4	税金、料金の減免に関すること	102	59.0%
5	住民票や税金の証明書に関すること	75	43.4%
6	出産・子育てに関すること	45	26.0%
7	介護サービスに関すること	39	22.5%
8	予防接種、健康診断に関すること	62	35.8%
9	支援金、貸付に関すること	84	48.6%
10	在留資格に関すること	83	48.0%
11	新型コロナウイルスに関すること	37	21.4%
12	就職説明会に関すること	55	31.8%
13	その他	7	4.0%

その他…学校で教えるための特別免許取得、運転免許など

## Q14 行政情報の入手方法(複数回答可)

N= 173

1	役所の相談窓口	70	40.5%
2	役所のHP	76	43.9%
3	SNS (Twitter,Facebook,LINE等)	72	41.6%
4	役所からの広報誌	38	22.0%
5	家族	22	12.7%
6	同じ国籍の知り合い	59	34.1%
7	日本人の知り合い	37	21.4%
8	友達	49	28.3%
9	会社・学校	54	31.2%
10	新聞・雑誌	16	9.2%
11	その他	3	1.7%

その他…テレビ、インターネット、岡山国際交流センター

## Q16 調べたら、知りたいことが分かりますか

N= 173

1	はい	147	85.0%
2	いいえ	26	15.0%

合計

173

## Q17 どうしたら、必要な行政情報が受け取れると思いますか。(複数回答可)

N= 169

1	役所に自国語で相談できるところ	106	62.7%
2	多言語化	94	55.6%
3	発信するメディア・SNSの種類を増やす	79	46.7%
4	外国人同士のコミュニティの場合	62	36.7%
5	その他	3	1.8%

その他…自分で調べる など

Q19 行政手続きに困ったときは、だれにききますか。(複数回答可) N= 172

1	友人・知り合い（同じ国籍の人）	96	55.8%
2	友人・知り合い（日本人）	71	41.3%
3	会社・学校	85	49.4%
4	家族	35	20.3%
5	誰にも相談しない	5	2.9%
6	その他	5	2.9%

その他…インターネット など

Q21 普段から使っているSNS(複数回答可) N= 173

1	LINE	114	65.9%
2	Facebook	115	66.5%
3	Twitter	28	16.2%
4	Instagram	41	23.7%
5	WhatsApp	19	11.0%
6	TikTok	57	32.9%
7	YouTube	86	49.7%
8	WeChat	37	21.4%
9	微博	13	7.5%
10	Messenger	68	39.3%
11	カカオトーク	4	2.3%
12	その他	2	1.2%

その他…Slack、空白

## Q23 日常生活で困っていることや不安なこと(複数回答可)

N= 173

1	役所の手続き	51	29.5%
2	言葉が通じない	61	35.3%
3	日本の生活習慣・ルールの違い	34	19.7%
4	近所や日本人との付き合い	24	13.9%
5	日本人からの偏見・差別	41	23.7%
6	日本語の学習	56	32.4%
7	出産・育児・教育	23	13.3%
8	病気になったときの対応	50	28.9%
9	家族の介護や老後の生活	16	9.2%
10	住居・家探し	29	16.8%
11	銀行口座の開設	25	14.5%
12	携帯電話の契約	17	9.8%
13	車の運転・運転免許の取得	37	21.4%
14	母国語の情報がすくない	45	26.0%
15	災害に対する備え	29	16.8%
16	在留資格の手続き	31	17.9%
17	ゴミ出し	18	10.4%
18	就職のこと、仕事の条件	57	32.9%
19	ない	15	8.7%
20	その他	2	1.2%

その他…ホームシックになる、空白

## Q25 あなたは日本語がどのくらいできますか(読む書く)

N= 173

1	仕事や子どもの学校の連絡などに困らない	91	52.6%
2	仕事や子どもの学校の連絡など、少しわかる／できる	42	24.3%
3	絵や写真があるとき、やりかたがわかる	36	20.8%
4	ほとんどわからない／できない	4	2.3%

合計

173

## Q26 あなたは日本語がどのくらいできますか(話す聞く)

N= 173

1	仕事や毎日の生活に困らない	53	30.6%
2	自分に必要なことはだいたいわかる／話せる	43	24.9%
3	かんたんな会話ができる	47	27.2%
4	少しの単語だけわかる／言える	26	15.0%
5	ほとんどわからない／できない	4	2.3%

合計

173

Q27 1年の間で日本語がわからなくて困ったことがありますか N= 173

1	家族と話す	13	7.5%
2	家の近くの人と話す	49	28.3%
3	買い物をする	30	17.3%
4	市役所で	66	38.2%
5	仕事するとき	59	34.1%
6	仕事を探するとき	38	22.0%
7	子どもの学校について	12	6.9%
8	病気になったとき	55	31.8%
9	その他	16	9.2%
10	困ったことはない	29	16.8%

その他…日本流の子育てに関して、ほか空白

Q29 日本語が上手になりたいですか N= 172

1	はい	154	89.5%
2	いいえ。	12	7.0%
3	わかりません	6	3.5%

合計 172

Q30 今、日本語を勉強していますか N= 172

1	はい。学校や無料の教室に行っています	39	22.7%
2	はい。家で勉強しています	91	52.9%
3	いいえ。前は学校や教室で勉強していました	32	18.6%
4	いいえ。勉強したことはありません	10	5.8%

合計 172

Q31 なんのために勉強したいですか N= 172

1	家族や近所の人とコミュニケーションをするため	93	54.1%
2	市役所や銀行の手続きをするため	85	49.4%
3	仕事を探したり、仕事で使うため	129	75.0%
4	子どもの学校の先生とコミュニケーションするため	47	27.3%
5	子どもの学校のおしらせを読んだり書いたりするため	50	29.1%
6	日本語の試験やほかの試験に合格するため	85	49.4%
7	その他	10	5.8%

- ・その国の生活により適応するため
- ・買い物のため
- ・チラシや水道／電気料金、税金の払込書、政府からのパンフレットのような情報を読むため
- ・中間テスト
- ・生活のため

Q33どんな勉強をしたいですか。したい順番を書いてください

N= 171

		1 番	2 番	3 番
1	ひらがなや漢字を読んだり書いたりする	36	7	21
2	日本語の文を読んだり書いたりする	19	40	24
3	日常の会話をする	63	34	32
4	子どもの先生と会話をする	7	19	14
5	仕事で会話をする	41	36	26
6	その他	9	1	0

Q34 日本語をどのように勉強していますか(複数回答可)

N= 165

1	自分一人で勉強している (テキスト、YouTube、アプリ等)	139	84.2%
2	家族や友人に教えてもらっている	27	16.4%
3	大学や日本語学校で勉強している	33	20.0%
4	家の近くの日本語教室で勉強している	9	5.5%
5	働いている場所で教えてもらっている	33	20.0%
6	その他	7	4.2%

その他…オンラインレッスン など

Q36 日本語を勉強していないのはなぜですか(複数回答可)

N= 126

1	なにから勉強を始めたらいいいのか分からない	37	29.4%
2	時間がない	56	44.4%
3	お金がない	32	25.4%
4	日本語教室の情報がない	27	21.4%
5	日本語教室の内容 (曜日、時間、教え方、レベル等) が合わない	17	13.5%
6	日本語教室が近くにない	19	15.1%
7	日本語ができるので勉強する必要がない	19	15.1%
8	その他	8	6.3%

その他…

- ・仕事で疲れて勉強できない
- ・通っている教室の日本語教師はほとんど英語を話さない。  
多少お金がかかってもいから日本語／英語両方できる人を配置してほしい。でなければ、一から勉強しようと思う外国人が日本語を習得するのは不可能。
- ・西洋人からみると、日本は他の先進国に比べ労働条件、給料、為替レートが良くない。出国を思案するくらいで、なかなか勉強しようという気にならない
- ・赤ん坊の世話のため外出できない

Q38 どんな日本語教室がいいですか(複数回答可)

N= 173

1	お金が足りない	83	48.0%
2	家や学校に近い	80	46.2%
3	時間が合う	101	58.4%
4	オンラインで勉強ができる	85	49.1%
5	自分がやりたいことができる	87	50.3%

Q39 日本語の勉強以外で、日本語教室で何ができればいいと思いますか。(複数回答可)

N= 170

1	生活に必要な情報を教えてくれる	112	65.9%
2	相談を聞いてくれる	60	35.3%
3	日本語の文章を翻訳してくれる	59	34.7%
4	日本の文化を教えてくれる	92	54.1%
5	日本人と交流できる	105	61.8%
6	友達ができるイベントがある	70	41.2%

Q40 どれくらいの間、日本語の勉強ができますか

N= 169

1	1ヶ月	1	0.6%
2	2ヶ月	2	1.2%
3	3ヶ月	8	4.7%
4	半年	13	7.7%
5	1年	22	13.0%
6	2年	7	4.1%
7	3年	9	5.3%
8	ずっと	70	41.4%
9	わからない	30	17.8%
10	できない	8	4.7%

以下はQ40で「できない」を選んだ人のみ回答

Q41 日本語の勉強を何日できますか

N= 95

1	1ヶ月に1日	10	10.5%
2	1週間に1日	48	50.5%
3	毎日できる	37	38.9%

95

Q42 日本語の勉強を1日何時間できますか

N= 89

1	30分	39	43.8%
2	1時間	39	43.8%
3	1時間30分	19	21.3%
	2時間	31	

89