

市立放課後児童クラブの保護者アンケート結果について

【対象者】 岡山市立児童クラブ（43クラブ）の保護者（令和3年9月1日現在）

【実施時期】 令和3年9月21日～10月5日

（ ）はR2年度 ※22クラブ

【配布数】

	計	3,356	(1,692)
	通年利用	3,115	(1,518)
	期間限定利用	241	(174)

【回答数】

	計	2,435	(1,243)
	通年利用	2,306	(1,155)
	期間限定利用	129	(88)

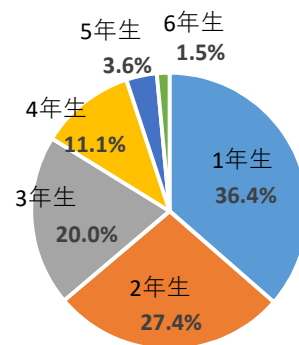
【回答率】

	計	72.6%	(73.5%)
	通年利用	74.0%	(76.1%)
	期間限定利用	53.5%	(50.6%)

【回答者属性】

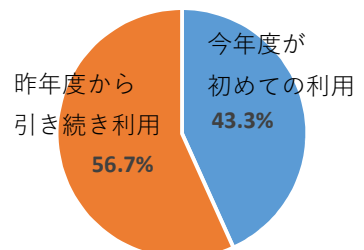
①学年

	1年生	2年生	3年生	合計
回答数	884	665	485	2,427
割合	36.4%	27.4%	20.0%	100%
	4年生	5年生	6年生	
回答数	270	87	36	
割合	11.1%	3.6%	1.5%	



②児童クラブの利用歴（市立クラブ以外を含む）

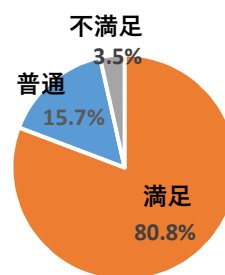
	今年度が初めての利用	昨年度から引き続き利用	合計
回答数	965	1,266	2,231
割合	43.3%	56.7%	100%



1 運営ルールについて

①開所日数について

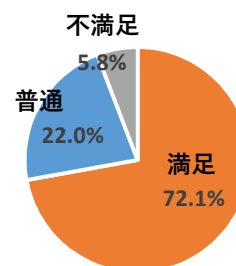
	満足	普通	不満足	合計
回答数	1,961	382	85	2,428
割合	80.8%	15.7%	3.5%	100%
(前年度割合)	(81.6%)	(15.8%)	(2.7%)	



主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・お盆休みが開所で助かった。 ・土曜日が月2回開所になり助かった。 ・土曜日を毎週開所してほしい。
------	---

②開所時刻について（土曜日・長期休業期間）

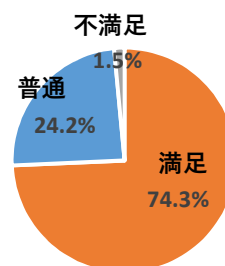
	満足	普通	不満足	合計
回答数	1,751	535	141	2,427
割合	72.1%	22.0%	5.8%	100%
(前年度割合)	(69.7%)	(24.9%)	(5.4%)	



主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・8時開所になり（開所時間が早くなり）助かった。 ・8時開所では仕事に間に合わないので、もう少し早く開所してほしい。 ・料金が発生してもいいので、朝も延長利用を設けてほしい。
------	---

③閉所時刻について

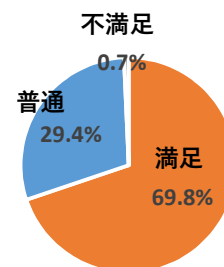
	満足	普通	不満足	合計
回答数	1,805	588	36	2,429
割合	74.3%	24.2%	1.5%	100%
(前年度割合)	(70.2%)	(28.1%)	(1.8%)	



主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・19時までになり（閉所時間が遅くなり）助かった。 ・土曜日が18時までなので迎えが大変。土曜日でも延長利用を設けてほしい。 ・閉所時間は問題ないが、一斉下校の時間をもう少し遅くしてほしい。
------	---

④閉所時刻について（延長利用）

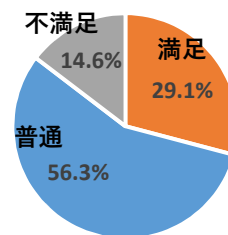
	満足	普通	不満足	合計
回答数	1,637	690	17	2,344
割合	69.8%	29.4%	0.7%	100%
(前年度割合)	(68.0%)	(31.3%)	(0.7%)	



主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・19時までになり（閉所時間が遅くなり）助かった。 ・職員の負担等を考えると、妥当だと思う。 ・交通状況によっては19時でも間に合わないので、もう少し遅くしてほしい。
------	---

⑤利用料について

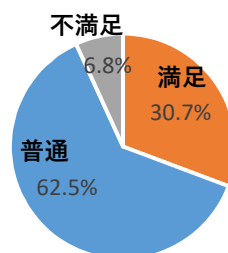
	満足	普通	不満足	合計
回答数	704	1,362	354	2,420
割合 (前年度割合)	29.1% (28.4%)	56.3% (54.4%)	14.6% (17.2%)	100%



主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・安全を確保するためには適正な金額だと思う。 ・市立化に伴い値上がりしたため、高く感じる。 ・利用日数に応じた金額（日割り）にしてほしい。
------	---

⑥延長利用料について

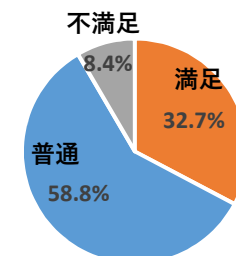
	満足	普通	不満足	合計
回答数	711	1,447	158	2,316
割合 (前年度割合)	30.7% (27.8%)	62.5% (63.6%)	6.8% (8.5%)	100%



主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・延長利用料が必要なのが18時以降になり（遅くなり）よい。 ・スポット利用の1回700円は高いと思う。 ・5分延長しても30分延長しても同じ料金なので、15分毎などにしてほしい。
------	---

⑦おやつ代について

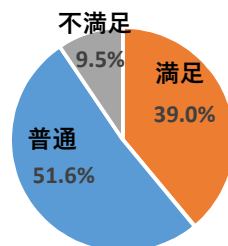
	満足	普通	不満足	合計
回答数	790	1,420	203	2,413
割合 (前年度割合)	32.7% (31.0%)	58.8% (60.2%)	8.4% (8.8%)	100%



主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・妥当な金額だと思う。 ・市立化に伴い値上がりしたため、高く感じる。 ・利用した日数に応じた金額（日割り）にしてほしい。
------	--

⑧おやつの内容や量について

	満足	普通	不満足	合計
回答数	930	1,230	226	2,386
割合 (前年度割合)	39.0% (38.6%)	51.6% (53.4%)	9.5% (7.9%)	100%

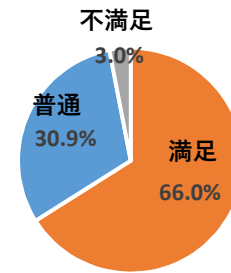


主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが楽しみにしているので満足。 ・1年生には量が多いので、学年に応じた量にしてほしい。 ・甘いものが多いので、もう少し体によいものにしてほしい。
------	---

2 運営内容について

①子どもの満足度について（子どもの気持ち）

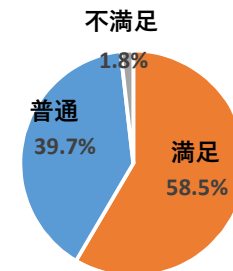
	満足	普通	不満足	合計
回答数	1,583	741	73	2,397
割合	66.0%	30.9%	3.0%	100%
(前年度割合)	(64.8%)	(31.5%)	(3.7%)	



主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しそうに通っている。 ・コロナ禍でできることをさせてもらい、夏祭りなどの行事も楽しんでいる。 ・学年があがるにつれて、同級生も減り飽きているようだ。
------	--

②支援員の人数について

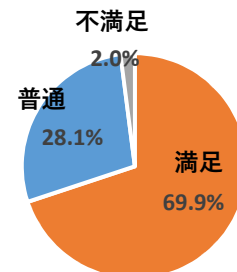
	満足	普通	不満足	合計
回答数	1,399	951	43	2,393
割合	58.5%	39.7%	1.8%	100%
(前年度割合)	(52.9%)	(44.1%)	(3.0%)	



主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちに目が行き届く人数を配置してくれていると思う。 ・子どもの人数に対して少ないように感じる。 ・何か起こったときのことを考えると、より多いと安心できる。
------	---

③支援員の子どもへの対応について

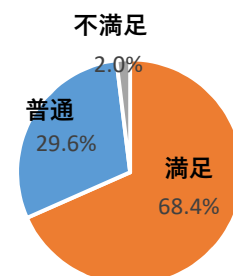
	満足	普通	不満足	合計
回答数	1,674	673	48	2,395
割合	69.9%	28.1%	2.0%	100%
(前年度割合)	(68.4%)	(29.1%)	(2.4%)	



主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子をよく見て、丁寧に対応してくれている。 ・子どもに寄り添って話を聞いてくれるので、安心している。 ・先生が怖いと子どもが言っている。
------	---

④支援員の保護者への対応について

	満足	普通	不満足	合計
回答数	1,636	709	47	2,392
割合	68.4%	29.6%	2.0%	100%
(前年度割合)	(67.3%)	(30.5%)	(2.2%)	

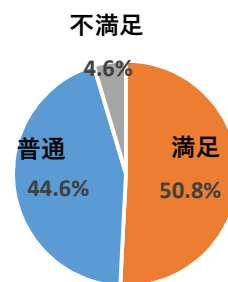


主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に対応してくれている。 ・クラブでの様子を毎日連絡帳で教えてもらえるので、安心できる。 ・職員によっては挨拶がないなど、対応に差がある。
------	--

3 施設について

①安全性について（老朽・危険箇所の有無など）

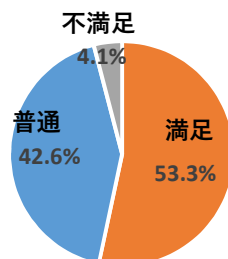
	満足	普通	不満足	合計
回答数	1,215	1,066	110	2,391
割合	50.8%	44.6%	4.6%	100%
(前年度割合)	(47.0%)	(47.7%)	(5.4%)	



主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・学校内にあるので安心。 ・新しい施設は綺麗だが、古い施設と差がある。 ・老朽化しており、災害発生時などに大丈夫なのか不安。
------	--

②快適性について（整理整頓、衛生状態など）

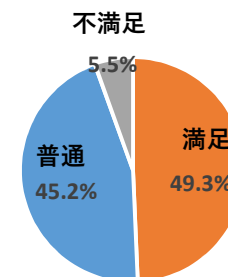
	満足	普通	不満足	合計
回答数	1,274	1,018	97	2,389
割合	53.3%	42.6%	4.1%	100%
(前年度割合)	(49.7%)	(44.6%)	(5.7%)	



主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも綺麗に掃除や消毒をされている。 ・人数に対して狭く、密になっている。 ・施設が古いので、夏は暑く冬は寒いようだ。
------	--

③設備・備品について

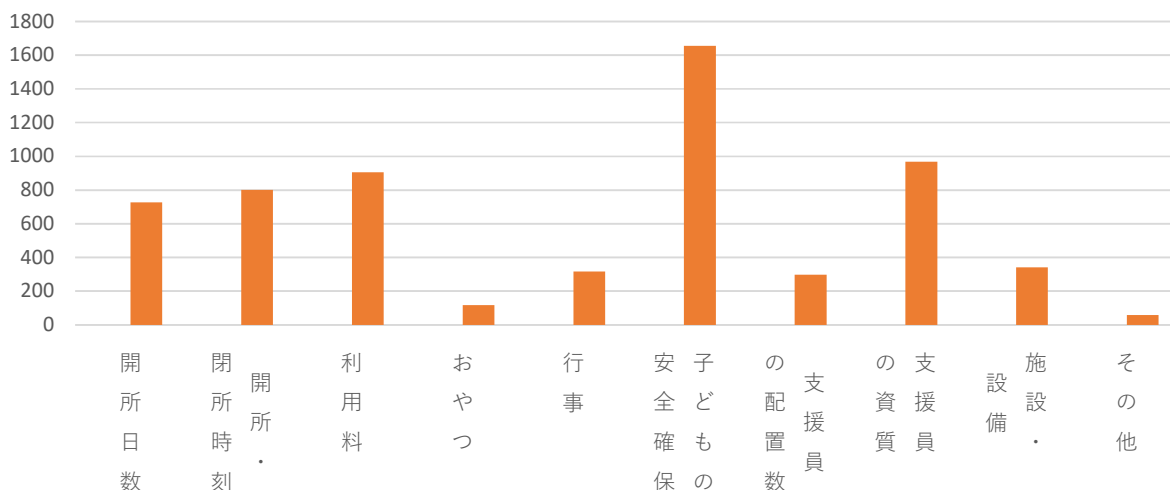
	満足	普通	不満足	合計
回答数	1,173	1,074	131	2,378
割合	49.3%	45.2%	5.5%	100%
(前年度割合)	(43.9%)	(48.2%)	(7.9%)	



主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・遊具やおもちゃが充実している。 ・トイレが暗く、子どもが行くのを我慢していることがある。 ・トイレの数が少ないので、増やしてほしい。
------	---

4 重視したいこと（複数回答）

	開所日数	開所・閉所時刻	利用料	おやつ	行事	子どもの安全確保
回答数	728	801	905	117	316	1,657
	支援員の配置数	支援員の資質	施設・設備	その他		合計
回答数	298	967	341	58		6,188



主な意見等

①クラブの必要性・効果について

- ・児童クラブに預けられるおかげで、安心して働くことができる。
- ・子どもが楽しく通ってくれて助かっている。
- ・家庭では教えてあげられない遊びをすることができ、子どもの成長を感じられる。
- ・学年の違う友達がいることで、刺激があつてよい。
- ・ひとり親家庭で仕事をしているので、とても助かっている。

②運営について（職員の対応を含む）

- ・支援員の方々には、たくさんの子どものをしっかり見てもらえ、感謝している。
- ・児童クラブが岡山市の運営に変わって、保育の面、利用区分の面等、いろいろ良くなった。
- ・学童でここまでしてくれるなんてと思えるほど、よくしてくれている。
- ・迎えにいったときや、連絡帳を通じて、クラブでの様子をよく教えてもらえ、安心できる。
- ・家では忙しくなかなか褒めてあげられていないが、支援員さんたちに褒めてもらえ、優しい子に育っている気がする。
- ・いけないことはいけないときちゃんと指導をしていただいている。
- ・児童クラブでの子どもの様子が分からないので、知る機会があればよいと思う。
- ・おやつの量が多く、晩ご飯を食べないことがあるので減らしてほしい。
- ・おやつの内容についてよく検討してほしい。お菓子とおやつの違いを理解しているのか？
- ・延長利用の時におやつがあればいい。
- ・やんちゃな子どもが多く大変だと思うが、叱り方がきつい職員がいるので工夫してほしい。

②運営について（職員の対応を含む） ※前頁からの続き
<ul style="list-style-type: none"> ・支援員の資質に差があり、研修などで均一化を図っていただきたい。 ・台風のときに預けられないと困る。特別警報のみ閉所などとしてほしい。 ・毎日着替えを持っていくのが大変そうなので、着替えなくてもよいことにしてほしい。 ・夏休みだけ休所という形もできればいいなと思う。
③高学年の受入について
<ul style="list-style-type: none"> ・高学年になっても預かってもらえるのがとても助かる。 ・高学年になっても利用したいが、入所できないのではないかと不安に感じる。 ・兄弟がいる家庭でクラブに入れれないのは困る。長期休みなど利用できるようにしてほしい。 ・高学年でも希望する児童は入所できる体制を整えてほしい。
④土曜日の受入について
<ul style="list-style-type: none"> ・共働きで土日勤務のため、とても助かっている。 ・土曜日が仕事のため、土曜開所があり助かっているが、毎週開所になるとよりよい。 ・土曜開所が学校行事と重なっている日があり、意味がないことがあった。 ・土・日・祝日に仕事の場合、開所してくれるととても助かる。
⑤長期休業期間の受入について
<ul style="list-style-type: none"> ・市立化により長期休業のみの利用も可能となりよかった。 ・期間限定利用だけの受入枠を設けてほしい。 ・長期休業期間のみ利用できるように余裕をもって支援員・施設を配置してほしい。 ・期間限定利用だが、事前情報が少なく、いつから利用できるのかよくわからなかった。 ・期間限定利用でも始業式や終業式の日を利用できるようにしてほしい。
⑥開所時間について
<ul style="list-style-type: none"> ・市立化により開所時間が長くなり、満足している。 ・保育園と開所時間を揃えてほしい。 ・閉所時刻を延ばしてほしい。（20時、軽食付き）
⑦発達障害等への対応について
<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの障害にも配慮してもらえ、安心して預けられる。 ・我が子は問題行動の多い子だが、その都度きちんと対応してくれ感謝している。 ・子どもの特性に先生が細かく気配りをしてくれ、前向きな声かけをしてくれている。 ・発達障害児への対応は他の児に対しても通じるものがあるので、勉強が必要だと感じる。
⑧宿題について
<ul style="list-style-type: none"> ・宿題をする習慣ができてよかった。 ・長期休業期間中の宿題の時間をもう少し長くしてほしい。 ・全員が勉強（宿題など）をする時間を設けてほしい。 ・宿題が集中してできていない気がする。終わっていない子の気が散らないようにしてほしい。

⑨施設について

- ・消毒や掃除が行き届いていてよい。
- ・騒がしくて落ち着かないようなので、落ち着いて過ごせるスペースを作ってほしい。
- ・トイレに行くときに雨だと濡れるので、改善してほしい。
- ・施設や設備の老朽化は利用をためらう大きな原因になる。
- ・送迎用の駐車場が、学校敷地内にあるしてほしい。

⑩長期休業期間中等の昼食について

- ・夏休みの弁当を冷蔵庫に入れてくれたのは非常にありがたかった。
- ・希望者は弁当を注文できる制度を設けてほしい。
- ・長期休みの弁当の提供がなくなったため、保護者の負担が大きい。
- ・暑い時期に、朝から持参したお弁当をお昼に食べることに不安を感じる。
- ・支援員手作りの食事提供について認めてほしい。

⑪料金について

- ・料金が安くなり支援員が減るよりは、今のままの方がよい。
- ・利用時間に対して、利用料金が高く感じる。
- ・2人目、3人目の利用料をもう少し安くしてほしい。
- ・利用料、おやつ代など、今後見直してほしい。
- ・習い事などで利用しない日が多いので、日割りにしてほしい。
- ・1か月丸々利用しない月も利用料を支払わなければならないことが不満。
- ・延長料金がかかる時間をもう少し遅くしてほしい。

⑫行事について

- ・誕生日会、夏祭り、クリスマスなど創意工夫された行事があり、子どもが喜んでいる。
- ・長期休業には様々な行事が企画され、子どもが楽しめる遊びが充実していた。
- ・コロナが落ち着いたら、クラブごとに特色がある行事が行われ、様々な体験をしてほしい。
- ・コロナの影響で学校行事がなくなっている中できる範囲内でいろいろしてくれてうれしい。
- ・働いているので、保護者の役員活動などがなくて助かる。
- ・行事への強制参加はやめてほしい。もちろん楽しみにしている子どもも多いと思うが、自由参加としてほしい。

⑬コロナ関係について

- ・コロナで社会が揺れる中、継続して子どもたちを預かってもらえたおかげで、安心して仕事をする事ができた。
- ・緊急事態宣言下でも開所してもらえ助かった。
- ・衛生面で、消毒や掃除が行き届いていてありがたい。コロナが出ていないのは、こうしたおかげと感謝している。
- ・コロナ禍の中、自由に遊べない中でも、工夫を凝らして遊んでいただきありがたい。
- ・子どもの人数が多く、狭い部屋で密になっているのが少し気になる。
- ・コロナ禍で行事などが縮小され、保護者の施設内への立ち入りも禁止されているため、普段の生活や遊びの様子が分かりづらくなっている。