

## 岡山市窓口多言語サービス支援業務(その2)に係る質問回答

令和6年5月17日回答

質問 No.	質問関係箇所・項目等	質問内容	回答内容
1	利用実績について	昨年度も同事業を実施している場合、 利用実績を言語別にご教示頂けますでしょうか。 (例:英語 100 分、中国語 85 分...)	今年度の新規事業のため、昨年度の実績はありません。
2	昨年度の落札額について	昨年度も同事業を実施している場合、 事業の落札業者と落札額をご教示頂けますでしょうか。	今年度の新規事業のため、昨年度の実績はありません。
3	3地点4者間通訳について	「2 地点 3 者間のビデオ通訳中に通訳オペレーターが任意の固定電話等への音声通話と呼び込み」につきまして、ビデオ通訳のシステム内で電話発信を行い、音声通話をする認識でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。
4	研修の実施について	仕様書7(ケ)の研修の実施につきまして、現地にて対面で行う認識でよろしいでしょうか。 想定実施回数などはございますでしょうか。	対面での研修を1回程度想定しております。