

## 市場事業部 twitter 運用方針

### 1. ユーザーアカウント

- ユーザーアカウントは岡山市市場事業部で取得し、在籍職員で共有する。
- パスワードについては、厳重に管理し、他に流出することのないように細心の注意を払う。

### 2. 掲載及び掲載内容

- 掲載内容は、岡山市中央卸売市場で行われるイベントのほか、当市場に関する情報等の、市場全体の認知度及び好感度向上に寄与するものであって、特定の企業・業者への便益につながるものでないこととする。
- 市場関係事業者からの情報掲載依頼についても対応するが、掲載可能かどうかは依頼内容単位で判断を行い、内容によっては掲載できない場合があることを事前に依頼者に伝えておく。
- 提供すべき情報を入手した職員若しくはその情報について職務で担当している職員が各自で掲載処理を行う。
- 市場ゆるキャラの「おかいちゃん」が市場に関する各種レポートを行うという設定とするので、文体等は、読み手にとって極力親しみやすく、かつ平易で分かりやすいものとなるよう心がける。（以前の掲載者の文体等を参考にする）
- 掲載情報には責任を持ち、一旦掲載したら完全には削除できないことを十分理解し、誤解を与えないように注意する。（掲載後のツイートはシステム的には削除可能だが、その前にリツイートされれば一人歩きすることがある。） 掲載可能な例市民イチバデー、夏休み親子お魚料理教室、夏休み親子市場勉強会、お魚供養、初せり、初入荷情報、旬な食材情報、ふくふく感謝デー等掲載不可な例 ○○社の、○○商店の特売情報

### 3. その他

- twitter でもらった質問については、できるだけ誠意を持って対応するが、返答しにくい質問や返答することで反対に弊害が生じるようなものについては、返答しなくともよいこととし、その旨を公表する。（質問対応にあたっては、Eメールや他の媒体を利用することも考慮する。）
- 他ユーザーへのフォローは原則行わない。
- 過度に twitter 対応することで日常の業務における職務に影響を及ぼさないようにする。
- 市場事業部ウェブサイト市場事業部 twitter サイトへのリンクを掲載し、相乗効果を図る。

## 岡山市市場事業部ソーシャルメディア利用規約

岡山市ソーシャルメディアの運用に関するガイドラインに基づき、岡山市市場事業部（以下「市場事業部」という。）が運用するソーシャルメディアの利用規約（以下「利用規約」という。）を次のとおり定めます。

この利用規約は、市場事業部が運用するソーシャルメディアサービスを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。

### 1 遵守事項

利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、市場事業部が、禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者事前に何ら通知することなく、投稿の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 市場事業部、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する行為
- (2) 公序良俗、法律、法令等に違反し、又は違反するおそれのある行為
- (3) 他者に成りすますなど虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等を掲載する行為
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした行為（ウェブサイトの紹介などを含む。）
- (5) 著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害するおそれのある行為
- (6) 他の利用者又は第三者に関して、住所・電話番号、メールアドレス等の個人情報を特定・開示・漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為
- (7) 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害する行為
- (8) 岡山市、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
- (9) その他市場事業部が不相当と判断した行為

### 2 知的財産権の帰属

掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、岡山市又は岡山市以外の原権利者に帰属します。

### 3 免責事項

- (1) 市場事業部は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 市場事業部は、利用者が掲載情報を利用または信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 市場事業部は、利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。
- (4) 市場事業部は、利用者間、又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者若しくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 市場事業部は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。

### 4 利用規約の変更

- (1) 市場事業部は、利用規約を予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の利用規約は、市場事業部が別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から、効力を生じるものとします。